

## REGULAMIN ZAKUPU ABONAMENTÓW W SEZONIE ARTYSTYCZNYM 2019/2020



**Narodowe Forum Muzyki**  
im. Witolda Lutosławskiego

pl. Wolności 1  
50-071 Wrocław

[www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl)

tel.: +48 71 715 9800  
fax: +48 71 330 52 12

1. Abonament symfoniczny umożliwia uczestnictwo w zestawie koncertów z określoną zniżką.
2. Abonament symfoniczny podzielony jest ze względu na:
  - a) kategorie miejsc (VIP, I i II kategoria miejsc w Sali Głównej);
  - b) rodzaj miejsc oraz ulgę (VIP, normalne, ulgowe)
  - c) termin - podzielony na kwartały
3. **Abonament Symfoniczny:**
  - a) obejmuje koncerty orkiestry symfonicznej - NFM Filharmonii Wrocławskiej, odbywające się w Sali Głównej;
  - b) cena Abonamentu gwarantuje **20% zniżki** na zakup biletów i zależy od kategorii miejsc (I, II kategoria oraz miejsca VIP; III kategoria nie jest dostępna) oraz rodzaju miejsc (VIP, normalne, ulgowe);
  - c) wariant VIP nie obejmuje wejścia do VIP Roomu;
  - d) można zakupić na okres kwartalny (październik-grudzień, styczeń-marzec, kwiecień-czerwiec);
  - e) osoba dokonująca zakupu Abonamentu Symfonicznego ma możliwość wybrania dla siebie stałego miejsca w Sali Głównej w okresie, który obejmuje Abonament, na wybrane wydarzenia wchodzące w skład Abonamentu;
  - f) jest drukowany w postaci pojedynczego biletu wstępu na wszystkie wydarzenia;
  - g) przy wejściu do sali koncertowej należy mieć ze sobą wydrukowany Abonament oraz, w przypadku posiadania abonamentu ulgowego, dokument poświadczający prawo do korzystania z ulgi;
  - h) istnieje możliwość dokonania rezerwacji Abonamentu z wydłużonym terminem realizacji:
    - Abonament na I kwartał – termin wykupu **26.07.2019 r.**
    - Abonament na II kwartał - termin wykupu **31.10.2019 r.**
    - Abonament na III kwartał - termin wykupu **31.01.2020 r.****Po upływie tego terminu rezerwacja zostaje anulowana automatycznie.**
5. W ramach Abonamentu dostępne są określone miejsca w Sali Głównej.



6. Zakup Abonamentów jest możliwy w określonych terminach wskazanych w każdym sezonie artystycznym lub do wyczerpania puli miejsc.
7. Abonament jest tworzony w ramach dostępności miejsc na wybrane wydarzenia. Można go zakupić w Kasie NFM lub na stronie:  
<https://bilety.nfm.wroclaw.pl/uzytkownik/login-abonamenty.html>.  
By tego dokonać należy posiadać konto w serwisie sprzedaży biletów online.
8. W przypadku zakupu online, po dokonaniu płatności, na podany wcześniej adres e-mail Zamawiający otrzyma swój Bilet - Abonament. Należy go wydrukować i okazać Obsłudze Widowni przy wejściu na teren Narodowego Forum Muzyki. Bilety można również pokazać na urządzeniu mobilnym, w wysokiej rozdzielczości.
9. NFM nie ponosi odpowiedzialności za bilety dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany podczas rejestracji.
10. Brak wydrukowanego lub posiadanie niemożliwego do zweryfikowania z urządzenia mobilnego Biletu/Abonamentu skutkuje niemożnością dostania się na wydarzenie. Kasa NFM nie drukuje Biletów/Abonamentów zakupionych online.
11. Abonament jest imienny.
12. Listy koncertów objętych Abonamentem Symfonicznym są dostępne do wglądu w Kasie NFM lub pobrania na stronie:  
<http://www.nfm.wroclaw.pl/bilety/informacje?id=23>
9. Kiedy posiadacz Abonamentu **nie może uczestniczyć** w jednym z koncertów, ma prawo przekazać swój bilet innej osobie. Jeżeli Abonament jest ulgowy, zaś osoba, która przyjdzie w zastępstwie nie ma uprawnień do ulgi – należy zgłosić ten fakt do Kasy NFM, aby uzyskać pisemną zgodę, która będzie uwzględniona przez Obsługę Widowni podczas wejścia na salę.



10. **Narodowe Forum Muzyki zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu, zmiany daty, miejsca, godziny, zmiany w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyn.**
  
11. Jeżeli koncert objęty Abonamentem zostaje **przeniesiony** na inny termin lub **dochodzi do zmiany** jego miejsca lub godziny, Dział Sprzedaży informuje wszystkich posiadaczy danego Abonamentu o zmianie mailowo lub/i telefonicznie.
  
12. Jeżeli, pomimo licznych prób skontaktowania się z posiadaczem Abonamentu, pracownikom Działu Sprzedaży nie uda się przekazać informacji o zmianach i z tego powodu posiadacz Abonamentu nie dotrze na dane wydarzenie, reklamacje nie zostaną uwzględnione. Wiadomości o modyfikacjach dostępne są na stronie internetowej NFM przy danym wydarzeniu:  
<http://www.nfm.wroclaw.pl/component/nfmcalendar/events>
  
13. Jeżeli koncert objęty Abonamentem zostaje **odwołany** Dział Sprzedaży informuje o tym wszystkich posiadaczy danego Abonamentu telefonicznie lub/i mailowo. Nie ma w takim wypadku możliwości zwrotu części pieniędzy zapłaconych za Abonament. W ramach rekompensaty posiadacz Abonamentu może wybrać inny koncert o takiej samej wartości i otrzymać na niego darmowy bilet.
  
14. Zakupione Abonamenty nie podlegają zwrotowi.

