

Regulamin udziału w koncertach z cyklu

Filharmonia Familijna w sezonie 2023/2024

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem i realizatorem koncertów w ramach programu Filharmonia Familijna (dalej: koncerty lub odpowiednio: koncert) jest Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego z siedzibą we Wrocławiu (dalej: Organizator lub NFM).
2. Za przygotowanie merytoryczne i logistyczne koncertu każdorazowo odpowiada Organizator, gwarantując pomieszczenie do udziału w koncercie, opracowując wybrany temat z zakresu edukacjimuzycznej oraz zapewniając udział wykonawców i prelegenta.
3. Koncerty odbywają się w terminach wskazanych przez Organizatora (harmonogram dostępny na stronie internetowej: www.nfm.wroclaw.pl/edukacja-dla-rodzicow/filharmonia-familijna).

§ 2

REZERWACJA BILETÓW

1. Zasady rezerwacji na koncerty są tożsame z zasadami zawartymi w ogólnym Regulaminie Działu Sprzedaży dostępnym na stronie: www.nfm.wroclaw.pl/regulaminy. Rezerwacji można dokonać najpóźniej tydzień przed koncertem. Bilety należy opłacić w ciągu trzech dni, w przeciwnym razie rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
2. Za udział w koncertach wprowadza się następującą odpłatność:
Miejsca: Parter, Amfiteatr, Balkon 1:
 - a) 45 zł dziecko od 4 lat,
 - b) 10 zł dziecko do 4 lat,
 - c) 55 zł osoba dorosła.Miejsca: Balkon 2:

- a) 35 zł dziecko od 4 lat,
- b) 10 zł dziecko do 4 lat,
- c) 45 zł osoba dorosła.

Miejsca: Balkon 3:

- a) 25 zł dziecko od 4 lat,
 - b) 10 zł dziecko do 4 lat,
 - c) 35 zł osoba dorosła.
3. Koncerty Filharmonii Familijnej objęte są jedynie programami zniżkowymi Nasz Wrocław oraz Nasz Wrocław MAX.
 4. Dokładna data rozpoczęcia rezerwacji będzie ogłaszana na stronie internetowej www.nfm.wroclaw.pl w zakładce Edukacja > Filharmonia Familijna.
 5. Rezerwacje biletów na koncerty rozpoczynają się w terminie wskazanym przez Organizatora na ww. stronie internetowej.

§ 3

ZWROTY

1. Zwrot biletów możliwy jest najpóźniej 3 dni robocze przed koncertem. Zwrotu można dokonać na podstawie paragonu fiskalnego, faktury, bankowego dokumentu potwierdzenia przelewu lub wydruku kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego.
2. Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi, jeśli nie wynika to z winy Organizatora.

§ 4

ORGANIZACJA WIDOWNI

1. Czas trwania koncertu wynosi od 45 do 60 min.
2. Za opiekę nad niepełnoletnimi osobami uczestniczącymi w koncercie na terenie Narodowego Forum Muzyki odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni uczestniczący w koncercie.
3. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności i zasad bezpieczeństwa na Balkonach.
4. Organizator ma prawo wykluczenia z udziału w koncercie osób, które zakłócającego przebieg lub zachowują się niestosownie.
5. Do uczestnictwa w koncercie upoważnione są osoby posiadające ważny na to wydarzenie bilet.
6. Bilet upoważnia posiadacza do jednorazowego wejścia na koncert.
7. Wejście do NFM oraz uczestnictwo w koncercie możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania ważnego biletu na koncert.

§ 5
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy zmiana taka będzie konieczna z uwagi na wystąpienie siły wyższej oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestracji przebiegu koncertów w systemie foto/wideo do celów archiwalnych lub promocyjnych Organizatora.
3. Uczestnictwo w koncertach jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będzie miał zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Narodowym Forum Muzyki dostępny na stronie internetowej: www.nfm.wroclaw.pl/regulaminy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje w sezonie artystycznym 2023/2024.