

Regulamin udziału w koncertach edukacyjnych z cyklu Filharmonia dla Młodych oraz Koncertach Edukacyjnych dla Młodzieży

Regulamin obowiązuje od 24.05.2017 r.



Narodowe Forum Muzyki
im. Witolda Lutosławskiego

pl. Wolności 1
50-071 Wrocław

www.nfm.wroclaw.pl

tel.: +48 71 715 9800
fax: +48 71 330 52 12

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2 REZERWACJA BILETÓW

§ 3 SPRZEDAŻ BILETÓW

§ 4 PŁATNOŚĆ

§ 5 ZWROTY

§ 6 ORGANIZACJA WIDOWNI

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem i realizatorem koncertów edukacyjnych (dalej: koncert lub odpowiednio: koncerty) w ramach programu edukacyjnego Filharmonia dla Młodych oraz Koncerty edukacyjne dla Młodzieży jest Narodowe Forum Muzyki (dalej: Organizator).

Program **Filharmonia dla Młodych** skierowany jest głównie do dzieci **w wieku przedszkolnym i uczniów szkół podstawowych.**

Program **Koncerty Edukacyjne dla Młodzieży** skierowany jest głównie do **młodzieży gimnazjalnej i uczniów szkół średnich.**

2. Za przygotowanie merytoryczne i logistyczne koncertów odpowiada Organizator, gwarantując pomieszczenie do udziału w koncertach, opracowując wybrany temat z zakresu edukacji muzycznej oraz zapewniając udział wykonawców i prelegenta.
3. Koncerty odbywają się zgodnie z kalendarzem roku szkolnego (tj. od października do maja) w terminach wskazanych przez Organizatora (harmonogram dostępny na stronie internetowej).





§ 2

REZERWACJA BILETÓW

1. Dokonywanie rezerwacji na nowy sezon artystyczny rozpoczyna się co roku w czerwcu. Dokładna data rozpoczęcia rezerwacji będzie ogłaszana na stronie internetowej www.nfm.wroclaw.pl w zakładce Edukacja>Filharmonia dla Młodych i Edukacja>Koncerty Edukacyjne dla Młodzieży.
2. Rezerwacje zgłaszane pod wskazany adres mailowy przed datą rozpoczęcia **nie będą uwzględniane**.
3. Rezerwacji biletów na koncerty można dokonywać **wyłącznie mailowo** na adres: **koncertyedu@nfm.wroclaw.pl**.
Wszystkie pytania można kierować również telefonicznie na numer telefonu: **+48 517 818 275** od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00.
4. Do złożenia rezerwacji wymagane jest podanie następujących danych:
 - a) pełna nazwa i numer szkoły,
 - b) imię i nazwisko osoby kontaktowej,
 - c) numer telefonu,
 - d) adres e-mail (konieczny do dalszego kontaktu w sprawie rezerwacji),
 - e) liczba uczniów,
 - f) liczba opiekunów,
 - g) wiek dzieci, które przyjadą na koncert,
 - h) informacja, o udziale w programie „Szkoła w Mieście”.
5. O możliwości udziału decyduje kolejność rezerwacji. Osoby, którym nie uda się zarezerwować biletów z powodu braku dostępnych miejsc, zostaną wpisane na listę oczekujących.
6. Miejsca przydziela pracownik NFM biorąc pod uwagę dostępność i liczbę miejsc oraz starając się nie rozdzielać grupy. Ponadto, przy wyborze pracownik NFM ma prawo uwzględnić wiek dzieci, by dopasować go do widoczności z poszczególnych miejsc.
7. Za udział w koncertach wprowadza się następującą odpłatność:
 - a) 15 zł uczeń,
 - b) 5 zł opiekun,
 - c) Indywidualne uczestnictwo w koncercie:
25 zł osoba dorosła,
15 zł dziecko.
8. Dokonaną rezerwację należy **potwierdzić 37 dni przed koncertem** mailowo na adres: koncertyedu@nfm.wroclaw.pl podając ostateczną liczbę uczniów i opiekunów.
Niepotwierdzone rezerwacje zostaną automatycznie anulowane, a miejsca zaoferowane szkole z listy oczekujących.
Liczbę biletów (uczniów i opiekunów) oraz wartość rezerwacji można **zmniejszyć** podczas potwierdzenia rezerwacji. W przypadku,



gdy potrzeba więcej biletów – nie gwarantujemy dostępności miejsc.

9. **W przypadku rezygnacji prosimy o niezwłoczną informację mailową, miejsca mogą zostać zaproponowane innej szkole z listy oczekujących.**

§ 3

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety należy **wykupić najpóźniej do 2 tygodni przed koncertem. Niewykupione rezerwacje zostaną automatycznie anulowane**, a miejsca zaoferowane szkole z listy oczekujących.
2. Szkoły i przedszkola uczestniczące w projekcie „Szkoła w Mieście” powinny odebrać bilety najpóźniej **2 tygodnie** przed każdym wydarzeniem. Płatność za koncerty zostanie odroczone (przelew na rachunek bankowy Organizatora w terminie 30 dni od dnia zakupu biletów).
3. Na prośbę Klienta przy zakupie biletów wystawiana jest faktura.

§ 4

PŁATNOŚĆ

1. Płatności można dokonać w kasie NFM czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 18:00 (przerwa 15:00 – 15:30), a w soboty od 15:00 do 20:30 lub przelewem na konto bankowe. Dane do wpłat:

Narodowe Forum Muzyki
Pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław
Konto bankowe:
PKO Bank Polski **23 1020 5226 0000 6402 0322 9374**

W tytule przelewu należy podać:

- a) numer rezerwacji,
 - b) imię i nazwisko, na które została utworzona rezerwacja,
 - c) liczbę biletów dla uczniów i opiekunów.
2. Prosimy o przesłanie potwierdzenia przelewu w PDF (wygenerowany przez bank) na adres: koncertyedu@nfm.wroclaw.pl.
 3. Opłacone przelewem rezerwacje można odebrać najpóźniej na 30 minut przed koncertem w Kasie NFM.



§ 5

ZWROTY

1. Zwrot biletów na koncert możliwy jest najpóźniej **1 tydzień przed koncertem** za okazaniem dowodu zakupu (paragon, bankowy dokument potwierdzenia przelewu, wydruk kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego lub faktura).
2. **Ilość zwrotów nie może być większa niż 10% zakupionych biletów.**

§ 6

ORGANIZACJA WIDOWNI

1. Czas trwania jednego koncertu: od 45 do 60 minut.
2. Za opiekę nad niepełnoletnimi osobami uczestniczącymi w koncercie na terenie Narodowego Forum Muzyki odpowiadają opiekunowie prawni uczestniczący w koncercie, nauczyciele lub osoby wyznaczone w tym celu przez daną placówkę.
3. Organizator ma prawo wykluczenia z udziału w koncertach osób, które zakłócają ich przebieg lub zachowują się niestosownie.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody materialne uczestników.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu koncertów.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestracji przebiegu koncertów w systemie foto/video do celów archiwalnych lub promocyjnych Organizatora.
4. Uczestnictwo w koncertach jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.