

REGULAMIN ZAKUPU ABONAMENTÓW W SEZONIE ARTYSTYCZNYM 2017/2018

1. Abonamenty umożliwiają uczestnictwo w wybranym zestawie koncertów z określoną zniżką.
2. Abonamenty podzielone są ze względu na:
 - a) charakter koncertów (symfoniczne);
 - b) kategorie miejsc (VIP, I i II kategoria miejsc w Sali Główniej);
 - c) rodzaj miejsc oraz ulgę (VIP, normalne, ulgowe)
 - d) terminy (podzielony na kwartały; konkretne wydarzenia w sezonie).

3. **Abonament Symfoniczny:**

- a) obejmuje koncerty orkiestry symfonicznej - NFM Filharmonii Wrocławskiej, odbywające się w Sali Główniej oraz trzy koncerty orkiestr gościnnych - Budapest Festival Orchestra, Brno Philharmonic Orchestra i Gustav Mahler Jugendorchester;
- b) cena Abonamentu gwarantuje **20% zniżki** na zakup biletów i zależy od kategorii miejsc (I, II kategoria oraz miejsca VIP; III kategoria nie jest dostępna) oraz rodzaju miejsc (VIP, normalne, ulgowe);
- c) istnieje wariant VIP+VIP Room, który pozwala na wstęp do VIP Roomu każdorazowo, kiedy jest on czynny przy okazji koncertu;
- d) wariant VIP nie obejmuje wejścia do VIP Roomu;
- e) można zakupić na okres kwartalny (październik-grudzień, styczeń-marzec, kwiecień-czerwiec);
- f) osoba dokonująca zakupu Abonamentu Symfonicznego ma możliwość wybrania dla siebie stałego miejsca w Sali Główniej w okresie, który obejmuje Abonament, na wybrane wydarzenia wchodzące w skład Abonamentu;
- g) jest drukowany w postaci pojedynczego biletu wstępu na wszystkie wydarzenia;
- h) przy wejściu do sali koncertowej należy mieć ze sobą wydrukowany Abonament oraz, w przypadku posiadania abonamentu ulgowego, dokument poświadczający prawo do korzystania z ulgi;
- i) istnieje możliwość dokonania rezerwacji Abonamentu z wydłużonym terminem realizacji:
 - Abonament na I kwartał – termin wykupu **28.07.2017r.**
 - Abonament na II kwartał - termin wykupu **27.10.2017r.**
 - Abonament na III kwartał - termin wykupu **26.01.2018r.****Po upływie tego terminu rezerwacja zostaje anulowana automatycznie.**



Narodowe Forum Muzyki
im. Witolda Lutosławskiego

pl. Wolności 1
50-071 Wrocław

www.nfm.wroclaw.pl

tel.: +48 71 715 9800
fax: +48 71 330 52 12





4. W ramach Abonamentu dostępne są określone miejsca w Sali Główniej.
5. Zakup Abonamentów jest możliwy w określonych terminach wskazanych w każdym sezonie artystycznym lub do wyczerpania puli miejsc.
6. Abonament jest tworzony w ramach dostępności miejsc na wybrane wydarzenia. Można go zakupić w Kasie NFM lub na stronie: <https://bilety.nfm.wroclaw.pl/uzytkownik/login-abonamenty.html>.
By tego dokonać należy posiadać konto w serwisie sprzedaży biletów online.
7. W przypadku zakupu online, po dokonaniu płatności, na podany wcześniej adres e-mail Zamawiający otrzyma swój Bilet - Abonament. Należy go wydrukować i okazać Obsłudze Widowni przy wejściu na teren Narodowego Forum Muzyki. Bilety można również pokazać na urządzeniu mobilnym, w wysokiej rozdzielczości.
8. NFM nie ponosi odpowiedzialności za bilety dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany podczas rejestracji.
9. Brak wydrukowanego lub posiadanie niemożliwego do zweryfikowania z urządzenia mobilnego Biletu/Abonamentu skutkuje niemożnością dostania się na wydarzenie. Kasa NFM nie drukuje Biletów/Abonamentów zakupionych online.
10. Abonament jest imienny.
11. Lista koncertów objętych Abonamentem Symfonicznym jest dostępna do wglądu w Kasie NFM lub pobrania na stronie: <http://www.nfm.wroclaw.pl/bilety/informacje?id=23>
9. Kiedy posiadacz Abonamentu **nie może uczestniczyć** w jednym z koncertów, ma prawo przekazać swój bilet innej osobie. Jeżeli Abonament jest ulgowy, zaś osoba, która przyjdzie w zastępstwie nie ma uprawnień do ulgi – należy zgłosić ten fakt do Kasy NFM, aby uzyskać pisemną zgodę, która będzie uwzględniona przez Obsługę Widowni podczas wejścia na salę.
10. **Narodowe Forum Muzyki zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu, zmiany daty, miejsca, godziny, zmiany w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyn.**



11. Jeżeli koncert objęty Abonamentem zostaje **przeniesiony** na inny termin lub **dochodzi do zmiany** jego miejsca lub godziny, Dział Sprzedaży informuje wszystkich posiadaczy danego Abonamentu o zmianie mailowo lub/i telefonicznie.

12. Jeżeli, pomimo licznych prób skontaktowania się z posiadaczem Abonamentu, pracownikom Działu Sprzedaży nie uda się przekazać informacji o zmianach i z tego powodu posiadacz Abonamentu nie dotrze na dane wydarzenie, reklamacje nie zostaną uwzględnione. Wiadomości o modyfikacjach dostępne są na stronie internetowej NFM przy danym wydarzeniu:
<http://www.nfm.wroclaw.pl/component/nfmcalendar/events>

13. Jeżeli koncert objęty Abonamentem zostaje **odwołany** Dział Sprzedaży informuje o tym wszystkich posiadaczy danego Abonamentu telefonicznie lub/i mailowo. Nie ma w takim wypadku możliwości zwrotu części pieniędzy zapłaconych za Abonament. W ramach rekompensaty posiadacz Abonamentu może wybrać inny koncert o takiej samej wartości i otrzymać na niego darmowy bilet.

14. Zakupione Abonamenty nie podlegają zwrotowi.