

Regulamin rezerwacji i sprzedaży
Voucherów NFM
w Narodowym Forum Muzyki im. Witolda
Lutosławskiego,
pl. Wolności 1, Wrocław

Regulamin obowiązuje od 31.03.2015 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2 ZASADY UZYSKANIA VOUCHERÓW NFM

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane kontaktowe: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego (zwane dalej w Regulaminie „NFM”), pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław, tel.: + 48 71 715 98 00, fax.: +48 71 330 52 12, e-mail: office@nfm.wroclaw.pl. Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego jest współprowadzone przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Gminę Wrocław pod nr RIK 38/2014. REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77. Reprezentowane przez: Andrzeja Kosendiaka – Dyrektora Naczelnego.
2. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady sprzedaży Voucherów NFM (zwanym dalej „Voucherami”) na wydarzenia organizowane przez NFM.
3. Jeżeli w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - a) „wydarzeniu” - rozumie się przez to koncerty oraz inne formy działalności statutowej organizowane przez NFM, w których uczestniczą słuchacze,
 - b) „nabywcy” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub firmę, która otrzymuje od NFM Voucher w zamian za środki finansowe przekazane Wydawcy,
 - c) „wydawcy” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną wydającą Voucher nabywcy w zamian za przekazane środki finansowe,



Narodowe Forum Muzyki
im. Witolda Lutosławskiego

pl. Wolności 1
50-071 Wrocław

www.nfm.wroclaw.pl

tel.: +48 71 715 9800
fax: +48 71 330 52 12





- c) „użytkownika” - należy przez to rozumieć każdorazowego posiadacza Vouchera,
 - d) „bilecie” – należy przez to rozumieć dokument poświadczający prawo do uczestnictwa w wydarzeniu organizowanym przez NFM.
4. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o stronie internetowej NFM, oznacza to stronę internetową dostępną pod adresem: www.nfm.wroclaw.pl.
 5. **Voucher zachowuje ważność w danym sezonie artystycznym („Sezon” – rozumie się przez to sezon artystyczny trwający od 1 października danego roku do 30 czerwca roku następnego).**

§ 2

ZASADY UZYSKANIA VOUCHERÓW NFM

1. Wydawca oferuje potencjalnym Nabywcom możliwość zakupu Voucherów.
2. Voucher jest formą bonu na okaziciela. **Nie jest kartą podarunkową.**
3. Vouchery są wydawane do wyczerpania nakładu.
4. Wydawanie Voucherów następuje w kasie NFM, na pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław oraz online przez stronę www.bilety.nfm.wroclaw.pl.
5. Vouchery dostępne są w następujących nominacjach:
 - Voucher o wartości 30 zł
 - Voucher o wartości 45 zł
 - Voucher o wartości 50 zł
 - Voucher o wartości 60 zł
 - Voucher o wartości 110 zł - może obejmować wstęp do VIP Roomu pod warunkiem, że bilet VIP+VIP Room ma tę samą wartość. VIP Room jest dostępny przed danym wydarzeniem, jeśli odbywa się ono bez przerwy lub podczas przerwy w koncercie.
6. Przy odbiorze Vouchera Nabywca zobowiązuje się do przekazania NFM środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
7. Zamówiony Voucher (telefonicznie, e-mailem) można opłacić również przelewem na konto Narodowego Forum Muzyki. Płatności przelewem mogą zostać dokonane tylko po uprzednim ustaleniu tego z Działem Sprzedaży NFM, tel. : +48 71/715 97 00, e-mail: rezerwacje@nfm.wroclaw.pl.
8. Z zastrzeżeniem zapisów niniejszego Regulaminu, wydawany Voucher, który nie jest objęty wadą, **nie podlega zwrotowi.**
Wydawca nie zwraca środków pieniężnych za niewykorzystane Vouchery z przyczyn niezależnych od Wydawcy.



§ 3

ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Vouchery są kartami na okaziciela. Nabywca Vouchera może z niego korzystać osobiście lub przekazać Voucher innemu użytkownikowi.
2. **Jeden Voucher uprawnia do jego wymiany na jeden bilet o dokładnie tej samej wartości.**
3. Voucher uprawnia Użytkownika do wymiany na bilet na wybrane wydarzenie artystyczne organizowane przez NFM w okresie ważności Vouchera, w ramach dostępności miejsc. Vouchery nie obejmują biletów na wydarzenia zewnętrzne, organizowane przez podmioty inne niż NFM lub organizowane przez NFM na zlecenie podmiotów trzecich. Wybrane wydarzenia dostępne są na stronie internetowej:
<http://www.nfm.wroclaw.pl/bilety/informacje?id=323>.
6. **Voucher należy wymienić w określonym na nim sezonie artystycznym. („Sezonie” – rozumie się sezon artystyczny trwający od 1 października do 30 czerwca danego roku.)**
4. Voucher może być zrealizowany jednorazowo i wyłącznie u Wydawcy. Użytkownik realizujący Voucher zobowiązany jest pozostawić go w kasie biletowej NFM i odebrać z kasy bilet na uzgodnione z Wydawcą wydarzenie artystyczne. Oddanie Vouchera w kasie biletowej NFM jest warunkiem uzyskania biletów na wydarzenia artystyczne Wydawcy.
5. Użytkownik może dokonać rezerwacji miejsca na dane wydarzenie artystyczne Wydawcy w kasie biletowej NFM, drogą telefoniczną lub pod adresem e-mail: rezerwacje@nfm.wroclaw.pl, na okres 3 dni. Po tym okresie rezerwacja zostaje cofnięta. Ostateczny wybór przez Użytkownika wydarzenia artystycznego i miejsca na sali następuje w momencie wymiany Vouchera na bilet na wydarzenie artystyczne Wydawcy.
6. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części.
7. NFM przyjmuje do realizacji Vouchery, które są ważne i nieuszkodzone w stopniu umożliwiającym weryfikację ich ważności i oryginalności.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za możliwość zrealizowania przedstawionych przez Użytkownika Voucherów, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odpowiada NFM. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały utracone (w tym skradzione), zniszczone lub uszkodzone po ich przekazaniu Nabywcy.



2. Zakupienie Vouchera równa się z zapoznaniem z treścią niniejszego Regulaminu, akceptowaniem jego treści w całości i zobowiązaniem przestrzegania jego zapisów.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie ma zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Narodowym Forum Muzyki, pl. Wolności 1, Wrocław.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: www.nfm.wroclaw.pl oraz w kasie NFM.
5. NFM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu użytkowania Voucherów. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę i udostępnienia w kasie NFM.