

Regulamin rezerwacji i sprzedaży  
Biletu Prezentowego NFM  
w Narodowym Forum Muzyki im. Witolda  
Lutosławskiego,  
pl. Wolności 1, Wrocław

Regulamin obowiązuje od 26.06.2019 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2 ZASADY UZYSKANIA BILETU PREZENTOWEGO NFM

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA Z BILETU PREZENTOWEGO

§ 4 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane kontaktowe: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego (zwane dalej w Regulaminie „NFM”), pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław, tel.: + 48 71 715 98 00, fax.: +48 71 330 52 12, e-mail: office@nfm.wroclaw.pl. Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego jest współprowadzone przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Gminę Wrocław pod nr RIK 38/2014. REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77. Reprezentowane przez: Andrzeja Kosendiaka – Dyrektora Naczelnego.



**Narodowe Forum Muzyki**  
im. Witolda Lutosławskiego

pl. Wolności 1  
50-071 Wrocław

www.nfm.wroclaw.pl

tel.: +48 71 715 9800  
fax: +48 71 330 52 12



2. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży Biletu Prezentowego na wydarzenia organizowane przez NFM.
3. Bilet Prezentowy jest formą bonu, który uprawnia Użytkownika do bezgotówkowego nabycia określonego biletu na koncert NFM w oznaczonym terminie, w kwocie na jaką wystawiony jest dany Bilet Prezentowy.
4. Jeżeli w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
  - a) "Wydawcy" - należy przez to rozumieć Narodowe Forum Muzyki,
  - b) „Nabywcy” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub firmę, która otrzymuje od NFM Bilet Prezentowy w zamian za środki finansowe przekazane Wydawcy,
  - c) „Użytkownika” - należy przez to rozumieć każdorazowego posiadacza Biletu Prezentowego,
  - d) „wydarzeniu” - rozumie się przez to koncerty organizowane przez NFM, w których uczestniczą słuchacze,
  - e) „bilecie” – należy przez to rozumieć dokument poświadczający prawo do uczestnictwa w wydarzeniu, zgodnie z jego regulaminem, oferowanym przez NFM.
  - f) "stronie internetowej NFM" - oznacza to stronę internetową dostępną pod adresem: [www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl).

## § 2

### ZASADY UZYSKANIA BILETU PREZENTOWEGO NFM

1. Bilet Prezentowy zakupić można w kasach NFM oraz online poprzez stronę internetową NFM.
2. Bilet Prezentowy dostępny jest w następujących wariantach:
  - a. **Bilet Prezentowy o wartości 80 zł** odpowiadający np. biletowi VIP na koncert symfoniczny;
  - b. **Bilet Prezentowy o wartości 60 zł** odpowiadający np. biletowi w I kategorii na koncert symfoniczny;
  - c. **Bilet Prezentowy o wartości 50 zł** odpowiadający np. biletowi VIP na koncert kameralny;



- d. **Bilet Prezentowy o wartości 40 zł** odpowiadający np. biletowi na koncert kameralny.
- Przy zakupie Biletu Prezentowego Nabywca zobowiązuje się do przekazania NFM środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Biletu Prezentowego.
  - Bilet Prezentowy ma formę standardowego biletu z nadrukowaną informacją o jego wartości i sposobie realizacji. Potwierdzeniem nabycia Biletu Prezentowego jest paragon lub faktura.

### § 3

#### ZASADY KORZYSTANIA Z BILETU PREZENTOWEGO

- Bilet Prezentowy jest kartą na okaziciela. Nabywca Biletu Prezentowego może z niego korzystać osobiście lub przekazać Bilet Prezentowy innemu Użytkownikowi.
- Bilet Prezentowy uprawnia Użytkownika do uczestnictwa w wybranym koncercie **po jego wymianie na bilet wstępu**. Wymiany można dokonać w kasie NFM lub online za pośrednictwem strony internetowej NFM. **Bilet Prezentowy nie gwarantuje dostępności miejsc na wybrany koncert. Zaleca się jego realizację z wyprzedzeniem.**
- Na podstawie Biletu Prezentowego użytkownik może dokonać rezerwacji biletu na wybrane wydarzenie w kasie biletowej NFM, drogą telefoniczną lub pod adresem e-mail: rezerwacje@nfm.wroclaw.pl.
- Na podstawie Biletu Prezentowego Użytkownik może uzyskać **bilet wyłącznie o wartości równej wartości Biletu Prezentowego**.
- Bilet Prezentowy uprawnia Użytkownika do wymiany na **jeden bilet na wybrane wydarzenie** artystyczne organizowane przez NFM, z wyłączeniem wydarzeń zewnętrznych, organizowanych przez podmioty inne niż NFM lub organizowane przez NFM na zlecenie



- podmiotów trzecich. Proponowane wydarzenia dostępne są na stronie internetowej NFM.
6. Ważność Biletu Prezentowego obejmuje czas trwania **jednego sezonu artystycznego**, tj. okresu od października danego roku do czerwca roku następnego, wskazanego na Bilecie Prezentowym.
  7. NFM przyjmuje do realizacji Bilet Prezentowy, który jest ważny i nieuszkodzony.
  8. Bilet Prezentowy **nie podlega zwrotowi**. Wydawca nie zwraca środków pieniężnych za niewykorzystany Bilet Prezentowy.

#### § 4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za możliwość zrealizowania Biletu Prezentowego, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odpowiada NFM. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Bilet Prezentowy, który został utracony (w tym skradziony), zniszczony lub uszkodzony po jego przekazaniu Nabywcy.
2. Zakup Biletu Prezentowego równa się z zapoznaniem z treścią niniejszego Regulaminu, akceptowaniem jego treści w całości i zobowiązaniem do przestrzegania jego zapisów.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będzie miał zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Narodowym Forum Muzyki.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: [www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl) oraz w kasie NFM.
5. NFM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu użytkowania Biletu Prezentowego. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia i udostępnienia przez Wydawcę.