

Regulamin udziału w koncertach Filharmonii Familijnej



Narodowe Forum Muzyki

im. Witolda Lutosławskiego

pl. Wolności 1
50-071 Wrocław

www.nfm.wroclaw.pl

tel.: +48 71 715 9800
fax: +48 71 330 52 12

1. Organizatorem i realizatorem koncertów w ramach programu edukacyjnego jest Narodowe Forum Muzyki.
2. Za przygotowanie merytoryczne i logistyczne audycji każdorazowo odpowiada Organizator, gwarantując pomieszczenie do udziału w koncertach edukacyjnych, opracowując wybrany temat z zakresu edukacji muzycznej oraz zapewniając udział wykonawców i prelegenta.
3. Koncerty Filharmonii Familijnej odbywają się w terminach wskazanych przez Organizatora (harmonogram dostępny na stronie internetowej www.nfm.wroclaw.pl).
4. Rezerwacji biletów na koncerty Filharmonii Familijnej można dokonać mailowo na adres: rezerwacje@nfm.wroclaw.pl lub telefonicznie **od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00** oraz w **soboty w godzinach 15:00 – 20:30** pod numerem telefonu: +48 71/715 97 00. Zasady rezerwacji na koncerty z cyklu Filharmonia Familijna nie różnią się od zasad przedstawionych w ogólnym Regulaminie Działu Sprzedaży. Rezerwacji można dokonać **na okres 3 dni roboczych, nie później niż na tydzień przed koncertem**. W tym terminie należy opłacić bilety, w przeciwnym razie rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
5. Za udział w koncertach Filharmonii Familijnej wprowadza się następującą odpłatność:



Miejsca: Parter, Amfiteatr, Balkon 1

- a. 25 zł dziecko (od 4 lat)
- b. 35 zł osoba dorosła

Miejsca: Balkon 2

- a. 20 zł dziecko (od 4 lat)
- b. 30 zł osoba dorosła

Miejsca: Balkon 3

- a. 10 zł dziecko (od 4 lat)
- b. 20 zł osoba dorosła

Dzieci do lat 4 (zajmujące miejsce wraz z rodzicem/opiekunem) mają na koncerty Filharmonii Familijnej wstęp wolny. Należy zgłosić się w kasie po darmową wejściówkę dla dziecka.

6. Powyższe ceny nie są objęte żadnym programem zniżkowym, nie licząc programu UrbanCard Premium.
7. Istnieje możliwość wykupienia karnetów rocznych na Koncerty Filharmonii Familijnej:
 - a. 100 zł dziecko (od 4 lat)
 - b. 140 zł osoba dorosła
8. Karnet roczny jest imienny i jest drukowany w postaci pojedynczego biletu wstępu na wszystkie wydarzenia.
9. Liczba miejsc przeznaczonych na karnety jest ograniczona.
10. Dokonywanie rezerwacji i sprzedaż biletów oraz karnetów rocznych na nowy sezon artystyczny rozpoczyna się co roku w czerwcu. Dokładna data rozpoczęcia rezerwacji będzie ogłaszana na stronie internetowej www.nfm.wroclaw.pl w zakładce Edukacja -> Filharmonia Familijna.
11. Termin wykupu karnetów rocznych jest ustalany w danym sezonie artystycznym i ogłaszany na stronie internetowej www.nfm.wroclaw.pl w zakładce Edukacja -> Filharmonia Familijna.



12. Zwrot biletów możliwy jest najpóźniej **3 dni robocze przed koncertem**. Zwrotu można dokonać na podstawie paragonu fiskalnego, faktury, bankowego dokumentu potwierdzenia przelewu lub wydruku kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego. **Karnety roczne nie podlegają zwrotowi.**
13. Czas trwania koncertów Filharmonii Familijnej: od 45 do 60 min.
14. Za opiekę nad niepełnoletnimi osobami uczestniczącymi w koncercie na terenie Narodowego Forum Muzyki odpowiadają rodzice, opiekunowie prawni uczestniczący w koncercie.
15. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności na Balkonach.
16. Organizator ma prawo wykluczenia z udziału w koncercie osób, które zakłócają jego przebieg lub zachowują się niestosownie.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu koncertów.
18. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestracji przebiegu koncertów w systemie foto/video do celów archiwalnych lub promocyjnych Organizatora.
19. Uczestnictwo w koncertach Filharmonii Familijnej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
20. Uprzejmie prosimy o zaplanowanie przyjazdu z zapasem czasowym na szatnię i toaletę, tak by koncert mógł rozpocząć się punktualnie.