

**Regulamin udziału w koncertach z cyklu  
Filharmonia Familijna  
Regulamin obowiązuje w trakcie epidemii wirusa  
SARS-CoV-2 w Polsce**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE  
§ 2 REZERWACJA BILETÓW  
§ 3 ZWROTY  
§ 4 ORGANIZACJA WIDOWNI  
§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem i realizatorem koncertów w ramach programu Filharmonia Familijna jest Narodowe Forum Muzyki.
2. Za przygotowanie merytoryczne i logistyczne audycji każdorazowo odpowiada Organizator, gwarantując pomieszczenie do udziału w koncertach edukacyjnych, opracowując wybrany temat z zakresu edukacji muzycznej oraz zapewniając udział wykonawców i prelegenta.
3. Koncerty Filharmonii Familijnej odbywają się w terminach wskazanych przez Organizatora (harmonogram dostępny na stronie internetowej: <https://www.nfm.wroclaw.pl/>).

§ 2

REZERWACJA BILETÓW

1. Rezerwacji biletów na koncerty Filharmonii Familijnej można dokonać mailowo na adres: [rezerwacje@nfm.wroclaw.pl](mailto:rezerwacje@nfm.wroclaw.pl) lub telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00 oraz w soboty w godzinach 14:00 – 19:30 pod numerem telefonu: +48 71/715 97 00. Zasady rezerwacji na koncerty z cyklu Filharmonia Familijna nie różnią się od zasad przedstawionych w ogólnym Regulaminie Działu Sprzedaży. Rezerwacji można dokonać na okres 3 dni roboczych, nie później niż na tydzień przed koncertem. W tym terminie należy opłacić bilety, w przeciwnym razie rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
2. Za udział w koncertach Filharmonii Familijnej wprowadza się następującą odpłatność:

Miejsca: Parter, Amfiteatr, Balkon 1:

- a. 30 zł dziecko od 4 lat,
- b. 10 zł dziecko do 4 lat,
- c. 40 zł osoba dorosła.

Miejsca: Balkon 2:

- a. 25 zł dziecko od 4 lat,

- b. 10 zł dziecko do 4 lat,
- c. 35 zł osoba dorosła.

Miejsca: Balkon 3:

- a. 15 zł dziecko od 4 lat,
- b. 10 zł dziecko do 4 lat,
- c. 25 zł osoba dorosła.

3. Powyższe ceny nie są objęte żadnym programem zniżkowym, nie uwzględniając programu UrbanCard Premium.
4. Dokładna data rozpoczęcia rezerwacji będzie ogłaszana na stronie internetowej [www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl) w zakładce Edukacja > Filharmonia Familijna.
5. Rezerwacje biletów na koncerty objęte niniejszym regulaminem rozpoczynają się w terminie wskazanym przez Organizatora wydarzeń.

### § 3

#### ZWROTY

1. Zwrot biletów możliwy jest najpóźniej 3 dni robocze przed koncertem. Zwrotu można dokonać na podstawie paragonu fiskalnego, faktury, bankowego dokumentu potwierdzenia przelewu lub wydruku kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego.
2. W przypadku braku uczestnictwa w koncercie niewynikającego ze strony Organizatora, bilety nie podlegają zwrotowi.

### § 4

#### ORGANIZACJA WIDOWNI

1. Czas trwania koncertów Filharmonii Familijnej wynosi od 45 do 60 min.
2. Za opiekę nad niepełnoletnimi osobami uczestniczącymi w koncercie na terenie Narodowego Forum Muzyki odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni uczestniczący w koncercie.
3. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności i zasad bezpieczeństwa na Balkonach.
4. Organizator ma prawo wykluczenia z udziału w koncercie osób, które zakłócają jego przebieg lub zachowują się niestosownie.
5. Do uczestnictwa w koncercie upoważnione są osoby posiadające ważny na to wydarzenie bilet.
6. Bilet upoważnia posiadacza do jednorazowego wejścia na wydarzenie.
7. Osoba korzystająca z biletu wstępu oświadcza, że jeśli wystąpią u niej objawy zakażenia COVID-19 powstrzyma się od wzięcia udziału w wydarzeniu.
8. Na terenie NFM umieszczono instrukcje sanitarne dotyczące m.in. skutecznego mycia rąk, noszenia maseczki i zachowywania bezpiecznego dystansu. Uczestnicy koncertów Filharmonii Familijnej proszeni są o zapoznanie się z materiałami informacyjnymi i przestrzeganie zasad.
9. Należy przemieszczać się wyłącznie wyznaczonymi w obiekcie traktami. Dotyczy to zwłaszcza wchodzenia do sali na wydarzenia i opuszczania sali/obiektu NFM.
10. Zaleca się utrzymania co najmniej dwumetrowej odległości między zwiedzającymi (nie dotyczy rodzin z dziećmi oraz opiekunów osób z niepełnosprawnościami).
11. Wejście do NFM oraz uczestnictwo w koncertach Filharmonii Familijnej możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania ważnego biletu na to wydarzenie oraz wtedy, gdy uczestnik posiada i używa materiałów służących ochronie osobistej, w szczególności do zasłonięcia ust i nosa. Usta i nos muszą być zasłonięte przez cały czas przebywania na terenie NFM.

12. Wszystkim osobom wchodzącym do NFM mierzona jest temperatura. Temperatura powyżej 37,5°C jest podstawą do odmowy ze strony NFM zgody na udział w wydarzeniu.

13. Przy wejściu i przed wyjściem do NFM należy dezynfekować ręce, przy użyciu udostępnionych w obiekcie środków dezynfekujących.

## § 5

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy zmiana taka będzie konieczna z uwagi na wystąpienie siły wyższej, w szczególności w sytuacji wprowadzenia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z zaistnieniem stanu epidemii na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub wydania obowiązujących wytycznych/zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestracji przebiegu koncertów w systemie foto/video do celów archiwalnych lub promocyjnych Organizatora.

2. Uczestnictwo w koncertach Filharmonii Familijnej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.

3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będzie miał zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Narodowym Forum Muzyki.

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.06.2020 r. przez okres trwania epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce.