

## **Regulamin rezerwacji i sprzedaży Karty podarunkowej NFM w sezonie 2022/2023 w Narodowym Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, pl. Wolności 1, Wrocław**

/zwany dalej: „Regulamin”/

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dane kontaktowe: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego (zwane dalej w Regulaminie „NFM”), pl. Wolności 1, 50- 071 Wrocław, tel.: + 48 71 715 98 00, fax.: +48 71 330 52 12, e-mail: office@nfm.wroclaw.pl. – instytucja kultury współprowadzona przez Ministra Kultury, Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Gminę Wrocław pod nr RIK 38/2014, REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77.
2. Regulamin określa zasady sprzedaży Karty podarunkowej NFM (zwanego dalej w Regulaminie: „kartą podarunkową”) na wydarzenia organizowane przez NFM.
3. Karta podarunkowa jest formą bonu, który uprawnia Użytkownika do bezgotówkowego nabycia określonego biletu na koncert NFM w oznaczonym terminie, w kwocie na jaką wystawiona jest karta podarunkowa.
4. Jeżeli w Regulaminie jest mowa o:
  - a) „Wydawcy” - należy przez to rozumieć Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego;
  - b) „Nabywcy” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną, która otrzymuje od NFM Bilet w zamian za środki finansowe przekazane Wydawcy;
  - c) „Użytkownikowi” - należy przez to rozumieć każdorazowego posiadacza Biletu;
  - d) „wydarzeniu” – należy przez to rozumieć koncerty organizowane przez NFM, w których uczestniczą słuchacze;
  - e) „bilecie” – należy przez to rozumieć dokument poświadczający prawo do uczestnictwa w wydarzeniu, zgodnie z jego regulaminem, oferowanym przez NFM;

- f) „stronie internetowej NFM” – należy przez to rozumieć stronę internetową dostępną pod adresem: [www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl).

## **§ 2. ZASADY UZYSKANIA KARTY PODARUNKOWEJ NFM**

5. Kartę podarunkową zakupić można w kasach NFM oraz online poprzez stronę internetową NFM.
6. Karta podarunkowa dostępna jest w następujących wariantach:
  - a) Karta podarunkowa o wartości 150,00 zł odpowiadający np. biletowi VIP na koncert specjalny lub biletowi w niższej kategorii na koncert symfoniczny;
  - b) Karta podarunkowa o wartości 110,00 zł odpowiadający np. biletowi VIP na koncert specjalny lub biletowi w niższej kategorii na koncert symfoniczny;
  - c) Karta podarunkowa o wartości 85,00 zł odpowiadający np. biletowi VIP na koncert symfoniczny;
  - d) Karta podarunkowa o wartości 65,00 zł odpowiadający np. biletowi w I kategorii na koncert symfoniczny;
  - e) Karta podarunkowa o wartości 55,00 zł odpowiadający np. biletowi w VIP na koncert kameralny;
  - f) Karta podarunkowa o wartości 45,00 zł odpowiadający np. biletowi na koncert kameralny.
7. Przy zakupie karty podarunkowej, Nabywca zobowiązuje się do przekazania NFM środków pieniężnych w kwocie równej jej wartości nominalnej.
8. Karta podarunkowa ma formę standardowego biletu z nadrukowaną informacją o jego wartości i sposobie realizacji.
9. Potwierdzeniem nabycia Karty podarunkowej jest paragon lub faktura.

## **§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ**

1. Karta podarunkowa jest kartą na okaziciela. Nabywca może z niego korzystać osobiście lub przekazać innemu Użytkownikowi.
2. Karta podarunkowa uprawnia Użytkownika do uczestnictwa w wybranym koncercie po jego wymianie na bilet wstępu. Takiej wymiany można dokonać w Kasie NFM lub online za pośrednictwem strony internetowej NFM. Karta podarunkowa nie gwarantuje dostępności miejsc na wybrany koncert. Zaleca się jego realizację z wyprzedzeniem.
3. Na podstawie Karty podarunkowej użytkownik może dokonać rezerwacji biletu na wybrane wydarzenie w Kasie NFM, drogą telefoniczną : +48 71 715 97 00 lub e-mailową na adres: [rezerwacje@nfm.wroclaw.pl](mailto:rezerwacje@nfm.wroclaw.pl).

4. Na podstawie karty podarunkowej , Użytkownik może uzyskać bilet na wybrane wydarzenie o wartości równej wartości karty podarunkowej lub niższej, ale wówczas różnica między wartością karty podarunkowej a wartością biletu na wybrane wydarzenie nie jest zwracana Użytkownikowi, zaś kartę podarunkową uważa się za wykorzystaną w całości.
5. Karta podarunkowa uprawnia Użytkownika do wymiany na jeden bilet na wybrane wydarzenie artystyczne organizowane przez NFM, z wyłączeniem wydarzeń zewnętrznych organizowanych przez podmioty inne niż NFM lub organizowane przez NFM na zlecenie podmiotów trzecich. Proponowane wydarzenia dostępne są na stronie internetowej NFM.
6. Karta podarunkowa zakupiony w sezonie 2022/2023 jest ważny do 30.06.2023 r.
7. W przypadku konieczności odwołania wydarzeń repertuarowych z powodu epidemii wirusa SARS-CoV-2 lub z powodu innych zdarzeń mających charakter siły wyższej, ważność karty podarunkowej zostanie wydłużona minimum o okres, w którym niemożliwa była jego realizacja.
8. NFM przyjmuje do realizacji kartę podarunkową , która jest ważna i nieuszkodzona.
9. Karta podarunkowa nie podlega zwrotowi, a Wydawca nie zwraca środków pieniężnych za jego niewykorzystanie.

#### § 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za możliwość zrealizowania karty podarunkowej, zgodnie z Regulaminem, odpowiada NFM. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za kartę podarunkową, która została utracona (w tym skradziona), zniszczona lub uszkodzona po jego przekazaniu Nabywcy.
2. Zakup karty podarunkowej równa się z zapoznaniem z treścią Regulaminu, akceptowaniem jego treści w całości i zobowiązaniem do przestrzegania jego zapisów.
3. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie będzie miał zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Narodowym Forum Muzyki.
4. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: [www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl) oraz w Kasie NFM.
5. NFM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, bez podania przyczyn.
6. **Regulamin obowiązuje od 09.05.2022 r.**