

REGULAMIN ZAKUPU ABONAMENTÓW W SEZONIE ARTYSTYCZNYM 2021/2022

1. Abonament symfoniczny umożliwia uczestnictwo w zestawie koncertów z określoną zniżką.
2. Abonament symfoniczny podzielony jest ze względu na:
 - a) kategorie miejsc (VIP, I i II kategoria miejsc w Sali Główniej);
 - b) rodzaj miejsc oraz ulgę (VIP, normalne, ulgowe)
 - c) termin - podzielony na kwartały
3. **Abonament Symfoniczny:**
 - a) obejmuje koncerty orkiestry symfonicznej - NFM Filharmonii Wrocławskiej, odbywające się w Sali Główniej;
 - b) cena Abonamentu gwarantuje **20% zniżki** na zakup biletów i zależy od kategorii miejsc (I, II kategoria oraz miejsca VIP) oraz rodzaju miejsc (VIP, normalne, ulgowe);
 - c) wariant VIP nie obejmuje wejścia do VIP Roomu;
 - d) można zakupić na okres kwartalny (październik-grudzień, styczeń-marzec, kwiecień-czerwiec);
 - e) osoba dokonująca zakupu Abonamentu Symfonicznego ma możliwość wybrania dla siebie stałego miejsca w Sali Główniej w okresie, który obejmuje Abonament, na wybrane wydarzenia wchodzące w skład Abonamentu;
 - f) jest drukowany w postaci pojedynczego biletu wstępu na wszystkie wydarzenia;
 - g) przy wejściu do sali koncertowej należy mieć ze sobą wydrukowany Abonament oraz, w przypadku posiadania abonamentu ulgowego, dokument poświadczający prawo do korzystania z ulgi;
 - h) istnieje możliwość dokonania rezerwacji Abonamentu z wydłużonym terminem realizacji do dwóch tygodni od daty utworzenia rezerwacji. Po upływie tego terminu rezerwacja zostaje anulowana automatycznie.
4. W ramach Abonamentu dostępne są określone miejsca w Sali Główniej.

5. Zakup Abonamentów jest możliwy w określonych terminach wskazanych w każdym sezonie artystycznym lub do wyczerpania puli miejsc.
6. Abonament jest tworzony w ramach dostępności miejsc na wybrane wydarzenia. Można go zakupić w Kasie NFM lub na stronie:
<https://bilety.nfm.wroclaw.pl/uzytkownik/login-abonamenty.html>.
By tego dokonać należy posiadać konto w serwisie sprzedaży biletów online.
7. W przypadku zakupu online, po dokonaniu płatności, na podany wcześniej adres e-mail Zamawiający otrzyma swój Bilet - Abonament. Należy go wydrukować i okazać Obsłudze Widowni przy wejściu na teren Narodowego Forum Muzyki. Bilety można również pokazać na urządzeniu mobilnym, w wysokiej rozdzielczości.
8. NFM nie ponosi odpowiedzialności za bilety dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany podczas rejestracji.
9. Brak wydrukowanego lub posiadanie niemożliwego do zweryfikowania z urządzenia mobilnego Biletu/Abonamentu skutkuje niemożnością dostania się na wydarzenie. Kasa NFM nie drukuje Biletów/Abonamentów zakupionych online.
10. Abonament jest imienny.
11. Listy koncertów objętych Abonamentem Symfonicznym są dostępne do wglądu w Kasie NFM lub pobrania na stronie:
<http://www.nfm.wroclaw.pl/bilety/informacje?id=23>
12. Kiedy posiadacz Abonamentu **nie może uczestniczyć** w jednym z koncertów, ma prawo przekazać swój bilet innej osobie, pod warunkiem że osoba, która przyjdzie w zastępstwie ma takie same uprawnienia do ulgi, jak właściciel karnetu.
13. **Narodowe Forum Muzyki zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu, zmiany daty, miejsca, godziny, zmiany w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyn.**
14. Jeżeli koncert objęty Abonamentem zostaje **przeniesiony** na inny termin lub **dochodzi do zmiany** jego miejsca lub godziny, Dział Sprzedaży informuje wszystkich posiadaczy danego Abonamentu o zmianie mailowo lub/i telefonicznie.

15. Jeżeli, pomimo prób skontaktowania się z posiadaczem Abonamentu, pracownikom Działu Sprzedaży nie uda się przekazać informacji o zmianach i z tego powodu posiadacz Abonamentu nie dotrze na dane wydarzenie, reklamacje nie zostaną uwzględnione. Wiadomości o modyfikacjach dostępne są na stronie internetowej NFM przy danym wydarzeniu:
<http://www.nfm.wroclaw.pl/component/nfmcalendar/events>

16. Jeżeli koncert objęty Abonamentem zostaje **odwołany** Dział Sprzedaży informuje o tym wszystkich posiadaczy danego Abonamentu telefonicznie lub/i mailowo. Nie ma w takim wypadku możliwości zwrotu części pieniędzy zapłaconych za Abonament. W ramach rekompensaty posiadacz Abonamentu może wybrać inny koncert o takiej samej wartości i otrzymać na niego darmowy bilet.

17. Zakupione Abonamenty nie podlegają zwrotowi.