

**Regulamin sprzedaży Karty Podarunkowej NFM
w Narodowym Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, pl. Wolności 1,
Wrocław
/zwany dalej „Regulaminem”/**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane kontaktowe: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego z siedzibą we Wrocławiu, pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław, instytucja kultury współprowadzona przez Gminę Wrocław, Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Województwo Dolnośląskie, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Gminę Wrocław pod nr RIK 38/2014, posiadająca nr REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77, w dalszej części regulaminu zwana „NFM” lub „wydawcą”.
2. Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Karty Podarunkowej NFM na zakup towarów oferowanych przez NFM.
3. Karta Podarunkowa jest formą bonu, który uprawnia Użytkownika do bezgotówkowego nabycia towarów, w tym biletów na koncerty, których organizatorem jest NFM, oraz w ramach dostępności miejsc.
4. Jeżeli w Regulaminie jest mowa o:
 - a) „Wydawcy” – należy przez to rozumieć NFM;
 - b) „Nabywcy” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną, która otrzymuje od NFM Kartę Podarunkową w zamian za środki finansowe przekazane Wydawcy;
 - c) „Użytkownika” – należy przez to rozumieć posiadacza Karty Podarunkowej;
 - d) „wydarzeniu” – rozumie się przez to koncerty organizowane przez NFM, w których uczestniczą słuchacze;
 - e) „Towarach” – rozumie się przez to produkty i bilety na wydarzenia repertuarowe oferowane do sprzedaży przez NFM;
 - f) „stronie internetowej NFM” – oznacza to stronę internetową dostępną pod adresem: www.nfm.wroclaw.pl i jej podstrony, której administratorem jest NFM.

§ 2 ZASADY UZYSKANIA KARTY PODARUNKOWEJ NFM

1. Kartę Podarunkową można zakupić wyłącznie w Kasie NFM.
2. Karta Podarunkowa ma formę standardowego biletu z nadrukowanym numerem Karty.
3. NFM w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w określonej kwocie wyrażonej w złotych, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty i do przyjmowania jej do realizacji wyłącznie w Kasie NFM.
4. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę, o których mowa w uprzednim ustępie, przechodzą na własność Wydawcy z chwilą aktywowania Karty i nie podlegają oprocentowaniu.
5. Potwierdzeniem dokonania aktywacji i sprzedaży Karty Podarunkowej jest dokument „Obrót Środków Pieniężnych”.
6. Wydanie (udostępnienie) Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
7. Karta Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym.
8. Wydawca akceptuje przekazanie środków pieniężnych na Kartę Podarunkową gotówką lub za pomocą karty płatniczej (w tym karty kredytowej).
9. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.
10. Karta Podarunkowa nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Podarunkowej po jej przekazaniu Nabywcy.
11. W sytuacji, gdy mimo uszkodzenia lub zagubienia Karty Podarunkowej, będzie możliwe na podstawie numeru Karty lub dokumentu „Obrót środków pieniężnych” ustalenie przez Wydawcę informacji o aktualnej wartości nominalnej Karty, Użytkownik będzie uprawniony do otrzymania, w zamian za zwrot Karty uszkodzonej, nowej Karty o wartości nominalnej odpowiadającej aktualnej wartości nominalnej Karty uszkodzonej. Termin ważności Karty upływa zgodnie z terminem ważności Karty uszkodzonej. Wymiana karty może być wykonana tylko w Kasie NFM.
12. Realizacja Karty Podarunkowej będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ

1. Karty Podarunkowe są kartami na okaziciela.
2. Aktywacja Karty Podarunkowej następuje w Kasie NFM, z chwilą sprzedaży Karty Podarunkowej.
3. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty jej aktywacji. Przed upływem ważności Karty, jeśli znajdują się na niej środki pieniężne, użytkownik może wystąpić o przedłużenie jej ważności o kolejny rok.
4. Wydawca przyjmuje do realizacji w Kasie NFM aktywne i nieuszkodzone Karty Podarunkowe.
5. Dokonanie płatności z wykorzystaniem Karty Podarunkowej wymaga podania kodu widocznego na niej.
6. Dopuszczalne jest dokonanie zakupu przy użyciu wyłącznie jednej Karty Podarunkowej.
7. Za pomocą środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej nie jest możliwy zakup innej Karty Podarunkowej.
8. Przy zapłacie Kartą Podarunkową stan konta Karty Podarunkowej ulega obniżeniu o wartość nabywanych Towarów.
9. W przypadku, gdy wartość nabywanych Towarów przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny. Akceptowane będą płatności gotówką lub kartą płatniczą (w tym kartą kredytową).
10. Kartą Podarunkową można posługiwać się wielokrotnie aż do wyczerpania wszystkich środków na Karcie Podarunkowej lub do utraty jej ważności.
11. Karta Podarunkowa może zostać zasilona przez Użytkownika dowolną deklarowaną kwotą środków pieniężnych wyrażoną w złotych wielokrotnie w okresie jej ważności. Zasilenie Karty Podarunkowej nie przedłuża okresu jej ważności.
12. W przypadku zwrotu przez Użytkownika Towarów zakupionych w całości lub w części przy użyciu Karty Podarunkowej, o ile możliwość zwrotu została zastrzeżona w stosownym regulaminie Rezerwacji i sprzedaży biletów w NFM, saldo Karty Podarunkowej zostanie przez Wydawcę powiększone o kwotę równą kwocie, jaka została wydatkowana z Karty na poczet zwracanych Towarów.
13. Użytkownik ma prawo sprawdzić aktualną wartość Karty Podarunkowej, kontaktując się telefonicznie z obsługą klienta NFM, od poniedziałku do piątku w godz. 9.00–17.00 oraz w soboty w godz. 14.00–19.30 pod numerem telefonu: +48 71 715 97 00 lub mailowo pod adresem: rezerwacje@nfm.wroclaw.pl.
14. Wydawca może odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,

- b) uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na niej,
 - c) braku środków na Karcie Podarunkowej pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego Towaru, w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny lub pokrycie to okaże się niemożliwe.
15. Reklamacje związane z użyciem Karty Podarunkowej w Kasie NFM będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika lub Nabywcę.
16. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Kasie NFM w godzinach jej otwarcia, mailowo na adres: rezerwacje@nfm.wroclaw.pl lub listownie na adres Wydawcy: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław z dopiskiem „Karta Podarunkowa – reklamacja”.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za możliwość zrealizowania Karty Podarunkowej zgodnie z Regulaminem odpowiada NFM.
2. Zakup Karty Podarunkowej równa się z zapoznaniem z treścią Regulaminu, akceptowaniem jego treści w całości i zobowiązaniem do przestrzegania jego zapisów.
3. Nabywca przekazując Kartę Podarunkową osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania tej osoby o zasadach korzystania z niej, określonych w Regulaminie.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będzie miał zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w NFM.
5. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: www.nfm.wroclaw.pl oraz w Kasie NFM.
6. Regulamin ma również zastosowanie do Kart Podarunkowych zakupionych przed dniem 21.09.2023 r. W celu realizacji takiej karty zgodnie z Regulaminem należy ją wymienić osobiście w Kasie NFM na nową. Nie ma możliwości zrealizowania takiej karty online. Karty zakupione przed dniem 21.09.2023 r. należy zrealizować do końca sezonu artystycznego 2023/2024, tj. do dnia 30.06.2024 r.
7. NFM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez podania przyczyn.
8. Regulamin obowiązuje od 22.11.2023 r.