

**Regulamin udziału w koncertach z cyklu Filharmonia Familijna  
w sezonie artystycznym 2024/2025 w Narodowym Forum Muzyki  
im. Witolda Lutosławskiego**

**zwany dalej „Regulaminem”**

**§ 1  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dane kontaktowe:  
Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego (zwane dalej w Regulaminie: „NFM”),  
pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław,  
tel.: + 48 71 715 98 00, fax.: +48 71 330 52 12,  
e-mail: [office@nfm.wroclaw.pl](mailto:office@nfm.wroclaw.pl).  
NFM – instytucja kultury współprowadzona przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego,  
Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury  
prowadzonym przez Gminę Wrocław pod nr RIK 38/2014, REGON: 022414470, NIP: 897-179-  
86-77.
2. Organizatorem i realizatorem koncertów w ramach programu Filharmonia Familijna (dalej:  
„koncerty” lub odpowiednio: „koncert”) jest Narodowe Forum Muzyki im. Witolda  
Lutosławskiego z siedzibą we Wrocławiu (dalej: „Organizator” lub „NFM”).
3. Za przygotowanie merytoryczne i logistyczne koncertu każdorazowo odpowiada Organizator,  
gwarantując pomieszczenie do udziału w koncercie, opracowując wybrany temat z zakresu  
edukacji muzycznej oraz zapewniając udział wykonawców i prelegenta.
4. Koncerty odbywają się w terminach wskazanych przez Organizatora (harmonogram dostępny  
na stronie internetowej: [www.nfm.wroclaw.pl/edukacja-dla-rodzicow/filharmonia-familijna](http://www.nfm.wroclaw.pl/edukacja-dla-rodzicow/filharmonia-familijna)).

**§ 2  
REZERWACJA BILETÓW**

1. Zasady rezerwacji na koncerty są tożsame z zasadami zawartymi w ogólnym Regulaminie  
Działu Sprzedaży dostępnym na stronie: [www.nfm.wroclaw.pl/regulaminy](http://www.nfm.wroclaw.pl/regulaminy).
2. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na tydzień przed koncertem. Bilety należy opłacić  
w ciągu trzech dni, w przeciwnym razie rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
3. Za udział w koncertach wprowadza się następującą płatność:  
Miejsca: Parter, Amfiteatr, Balkon 1:
  - a. 45 zł dziecko od 4 lat,
  - b. 55 zł osoba dorosła.

Miejsca: Balkon 2:

- a. 35 zł dziecko od 4 lat,
- b. 45 zł osoba dorosła.

Miejsca: Balkon 3:

- a. 25 zł dziecko od 4 lat,
- b. 35 zł osoba dorosła.

Dla dzieci do lat 4 obowiązuje bilet bez miejsca siedzącego w cenie 10 zł.

4. Koncerty Filharmonii Familijnej objęte są programami zniżkowymi Nasz Wrocław oraz Nasz Wrocław MAX.
5. Dokładna data rozpoczęcia rezerwacji będzie ogłaszana na stronie internetowej: [www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl) w zakładce Edukacja > Filharmonia Familijna.
6. Rezerwacje biletów na koncerty rozpoczynają się w terminie wskazanym przez Organizatora na ww. stronie internetowej.

### § 3

#### ZWROTY

1. Zwrot biletów możliwy jest najpóźniej do trzech dni roboczych przed koncertem. Zwrotu można dokonać na podstawie paragonu fiskalnego, faktury, bankowego dokumentu potwierdzenia przelewu lub wydruku kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego.
2. Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi, jeśli brak możliwości skorzystania z biletów nie wynika z winy Organizatora.

### § 4

#### ORGANIZACJA WIDOWNI

1. Czas trwania koncertu wynosi od 40 do 60 min.
2. Koncerty **przeznaczone są dla dzieci powyżej 4. roku życia**. Koncerty nie są polecane młodszym dzieciom.
3. Za opiekę nad niepełnoletnimi osobami uczestniczącymi w koncertach odpowiadają opiekunowie.
4. Osoby niepełnoletnie nie mogą brać udziału w wydarzeniu samodzielnie.
5. Zabrania się spożywania jakiegokolwiek jedzenia w sali. Dozwolone jest wnoszenie napojów w zakręconych butelkach.
6. Do sali nie wolno wprowadzać wózków dziecięcych i innych pojazdów (np. rowerów i hulajnóg).
7. Na teren NFM nie można wносить rowerów, hulajnóg oraz innych pojazdów kierowanych bezpośrednio przez małoletnich.
8. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności i zasad bezpieczeństwa na balkonach.
9. Po rozpoczęciu wydarzenia Obsługa Widowni NFM ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. Osoba spóźniona może wejść do sali tylko za zgodą Koordynatora Obsługi Widowni i zająć miejsce wyznaczone przez pracownika Obsługi Widowni. Osoba spóźniona traci gwarancję zajęcia zakupionego przez siebie miejsca. Zwrot należności za bilet w takim wypadku nie przysługuje.
10. Organizator ma prawo wykluczenia z udziału w koncercie osób, które zakłócają jego przebieg, zachowują się niewłaściwie lub nie stosują się do zasad Regulaminu.
11. Do uczestnictwa w koncercie upoważnione są osoby posiadające ważny na to wydarzenie bilet.
12. Bilet upoważnia posiadacza do jednorazowego wejścia na koncert.

**§ 5**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W Narodowym Forum Muzyki obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich. Dokument jest dostępny na stronie internetowej NFM pod adresem: <https://www.nfm.wroclaw.pl/regulaminy> oraz w Kasie NFM w godzinach jej otwarcia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy zmiana taka będzie konieczna z uwagi na wystąpienie siły wyższej (klęski żywiołowe, epidemie, wojny etc.) oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestracji przebiegu koncertów w systemie foto/wideo do celów archiwalnych lub promocyjnych Organizatora.
4. Uczestnictwo w koncertach jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będzie miał zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Narodowym Forum Muzyki, dostępny na stronie internetowej: [www.nfm.wroclaw.pl/regulaminy](http://www.nfm.wroclaw.pl/regulaminy).
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje w sezonie artystycznym 2024/2025.