

Regulamin Karty Podarunkowej NFM
w Narodowym Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, pl. Wolności 1, Wrocław
/zwany dalej „Regulaminem”/

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane kontaktowe: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego (zwane dalej w Regulaminie: „NFM”), pl. Wolności 1, 50- 071 Wrocław, tel.: + 48 71 715 98 00, fax.: +48 71 330 52 12, e-mail: office@nfm.wroclaw.pl.
NFM – instytucja kultury współprowadzona przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Gminę Wrocław pod nr RIK 38/2014, REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77.
2. Regulamin określa zasady zasilania i realizacji Karty Podarunkowej NFM na zakup towarów oferowanych przez NFM.
3. Karta Podarunkowa jest formą bonu, który uprawnia Użytkownika do bezgotówkowego nabycia towarów – w tym biletów na koncerty, których organizatorem jest NFM, w ramach dostępności miejsc.
4. Jeżeli w Regulaminie jest mowa o:
 - a. „Wydawcy” – należy przez to rozumieć NFM;
 - b. „Stronie internetowej NFM” – należy przez to rozumieć stronę internetową dostępną pod adresem: www.nfm.wroclaw.pl i jej podstrony, której administratorem jest NFM.
 - c. „Nabywcy” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną, która otrzymuje od NFM Kartę Podarunkową w zamian za środki finansowe przekazane Wydawcy;
 - d. „Użytkownika” – należy przez to rozumieć posiadacza Karty Podarunkowej;
 - e. „Wydarzeniu” – rozumie się przez to koncerty organizowane przez NFM, w których uczestniczą słuchacze;
 - f. „Towarach” – rozumie się przez to produkty i bilety na wydarzenia repertuarowe oferowane do sprzedaży przez NFM.

§ 2 ZASADY UZYSKANIA KARTY PODARUNKOWEJ NFM

1. Kartę Podarunkową można zakupić w Kasie NFM lub za pośrednictwem strony internetowej NFM.
2. Karta Podarunkowa ma formę standardowego biletu z nadrukowanym numerem Karty w przypadku zakupu stacjonarnego w kasie lub pliku pdf do samodzielnego wydruku w przypadku zakupu online.

3. NFM w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w określonej kwocie wyrażonej w złotych zobowiązuje się do przekazania Karty Nabywcy i do przyjmowania jej do realizacji w Kasie NFM oraz na stronie internetowej NFM.
4. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę, o których mowa w poprzednim ustępie, przechodzą na własność Wydawcy z chwilą aktywowania Karty i nie podlegają oprocentowaniu.
5. Potwierdzeniem dokonania aktywacji i zasilenia Karty Podarunkowej jest dokument „Obrót środków pieniężnych”.
6. Wydanie (udostępnienie) Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży objętej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
7. Karta Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym.
8. Wydawca akceptuje przekazanie środków pieniężnych na Kartę Podarunkową gotówką, za pomocą karty płatniczej (w tym karty kredytowej), lub za pomocą dowolnej metody płatności internetowej Przelewy24 dostępnej przy realizacji zakupu na stronie internetowej NFM.
9. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części.
10. Karta Podarunkowa nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Podarunkowej po jej przekazaniu Nabywcy.
11. W sytuacji, gdy mimo uszkodzenia lub zagubienia Karty Podarunkowej, będzie możliwe na podstawie numeru Karty lub dokumentu „Obrót środków pieniężnych” ustalenie przez Wydawcę informacji o aktualnej wartości nominalnej Karty, Użytkownik będzie uprawniony do otrzymania, w zamian za zwrot Karty uszkodzonej, nowej Karty o wartości nominalnej odpowiadającej aktualnej wartości nominalnej Karty uszkodzonej. Termin ważności Karty upływa zgodnie z terminem ważności Karty uszkodzonej. Wymiana Karty może być wykonana tylko w Kasie NFM.
12. Realizacja Karty Podarunkowej będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ

1. Karty Podarunkowe są kartami na okaziciela.
2. Aktywacja Karty Podarunkowej następuje automatycznie: w Kasie NFM lub online, z chwilą zasilenia Karty Podarunkowej.
3. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty jej aktywacji. Przed upływem ważności Karty, jeśli znajdują się na niej środki pieniężne, użytkownik może wystąpić o przedłużenie jej ważności o kolejny rok.
4. Wydawca przyjmuje do realizacji aktywne i nieuszkodzone Karty Podarunkowe z czytelnym kodem QR i numerem Karty Podarunkowej.
5. Dokonanie płatności z wykorzystaniem Karty Podarunkowej wymaga podania kodu na niej widocznego.
6. Dopuszczalne jest dokonanie zakupu przy użyciu wyłącznie jednej Karty Podarunkowej.
7. Za pomocą środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej nie jest możliwy zakup innej Karty Podarunkowej.

8. Za pomocą środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej nie jest możliwy zakup biletów na wydarzenia zewnętrznych organizatorów (znajdujące się w osobnej zakładce w repertuarze).
9. Przy zapłacie Kartą Podarunkową stan konta Karty Podarunkowej ulega obniżeniu o wartość nabywanych Towarów.
10. W przypadku, gdy wartość nabywanych Towarów przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny. Akceptowane będą płatności gotówką lub kartą płatniczą (w tym kartą kredytową) w Kasie NFM oraz w przypadku zakupów online – formy płatności dostępne na stronie pośrednika Przelewy24.
11. Kartą Podarunkową można posługiwać się wielokrotnie aż do wyczerpania wszystkich środków na Karcie Podarunkowej lub do utraty jej ważności.
12. Karta Podarunkowa może zostać zasilona przez Użytkownika dowolną deklarowaną kwotą środków pieniężnych wyrażoną w złotych wielokrotnie w okresie jej ważności. Zasilenie Karty Podarunkowej nie przedłuża okresu jej ważności.
13. W przypadku zwrotu przez Użytkownika Towarów zakupionych w całości lub w części przy użyciu Karty Podarunkowej, o ile możliwość zwrotu nie została zastrzeżona w stosownym regulaminie Rezerwacji i sprzedaży biletów w NFM, saldo Karty Podarunkowej zostanie przez Wydawcę powiększone o kwotę równą kwocie, jaka została wydatkowana z Karty na poczet zwracanych Towarów.
14. Użytkownik ma prawo sprawdzić aktualną wartość Karty Podarunkowej, kontaktując się telefonicznie z obsługą klienta NFM, od poniedziałku do piątku w godz. 9.00–17.00 oraz w soboty w godz. 14.00–19.30 pod numerem telefonu: +48 71 715 97 00 lub mailowo pod adresem: rezerwacje@nfm.wroclaw.pl.
15. Wydawca może odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
 - a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
 - b. uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na niej,
 - c. braku na Karcie Podarunkowej środków pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego Towaru w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny lub pokrycie to okaże się niemożliwe.
16. Reklamacje związane z użyciem Karty Podarunkowej będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika lub Nabywcę.
17. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Kasie NFM w godzinach jej otwarcia, mailowo pod adresem: rezerwacje@nfm.wroclaw.pl lub listownie pod adresem wydawcy: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław z dopiskiem „Karta Podarunkowa – reklamacja”.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za możliwość zrealizowania Karty Podarunkowej zgodnie z Regulaminem odpowiada NFM.
2. Zakup Karty Podarunkowej równa się z zapoznaniem z treścią Regulaminu, akceptowaniem jego treści w całości i zobowiązaniem do przestrzegania jego zapisów.

3. Nabywca, przekazując Kartę Podarunkową osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania tej osoby o zasadach korzystania z niej określonych w Regulaminie.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będzie miał zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w NFM.
5. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: www.nfm.wroclaw.pl oraz w Kasie NFM.
6. NFM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez podania przyczyn.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.