

**Regulamin zakupu abonamentu symfonicznego
w sezonie artystycznym 2024/2025 w Narodowym Forum Muzyki
im. Witolda Lutosławskiego**

/zwany dalej „Regulaminem”/

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2 ZASADY ZAKUPU I KORZYSTANIA Z ABONAMENTU NFM

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane kontaktowe:

Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego (zwane dalej w Regulaminie: „NFM”), pl. Wolności 1, 50- 071 Wrocław,

tel.: + 48 71 715 98 00,

fax.: +48 71 330 52 12,

e-mail: office@nfm.wroclaw.pl.

NFM – instytucja kultury współprowadzona przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Gminę Wrocław pod nr RIK 38/2014, REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77.

2. Regulamin określa zasady zakupu i korzystania z abonamentu symfonicznego NFM (zwanego dalej w Regulaminie: „abonamentem”) na wydarzenia organizowane przez NFM.
3. Abonament umożliwia uczestnictwo w wybranych koncertach z określoną w Regulaminie zniżką.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) „NFM” – należy przez to rozumieć Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego,
 - b) „Nabywcy” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną, która otrzymuje od NFM abonament w zamian za środki finansowe przekazane NFM,
 - c) „Użytkownika” – należy przez to rozumieć każdorazowego posiadacza abonamentu,
 - d) „wydarzeniu” – należy przez to rozumieć koncerty organizowane przez NFM, w których uczestniczą słuchacze,

- e) „stronie internetowej NFM” – należy przez to rozumieć stronę internetową dostępną pod adresem: www.nfm.wroclaw.pl.

§ 2 ZASADY ZAKUPU I KORZYSTANIA Z ABONAMENTU NFM

1. NFM prowadzi sprzedaż następujących rodzajów abonamentów:
 - a) ze względu na kategorie miejsc w Sali Głównej:
 - abonament VIP,
 - abonament I kategoria miejsc,
 - abonament II kategoria miejsc,
 - b) ze względu na rodzaj przysługującej ulgi:
 - 1) Do zakupu abonamentów ulgowych uprawnieni są:
 - uczniowie,
 - studenci (do 26 roku życia),
 - doktoranci,
 - renciści,
 - emeryci,
 - osoby z niepełnosprawnością wraz z osobą towarzyszącą,
 - nauczyciele szkolnictwa muzycznego,
 - członkowie Związku Kompozytorów Polskich i innych stowarzyszeń muzycznych,
 - posiadacze odznaki „Zasłużony Działacz Kultury”,
 - posiadacze młodzieżowej karty EURO<26,
 - kobiety w ciąży,
 - posiadacze Wrocławskiej Karty Seniora.
 - 2) Do zakupu Abonamentu dla Młodego Muzyka uprawnieni są uczniowie i studenci szkół i uczelni muzycznych. Aby móc zakupić Abonament dla Młodego Muzyka należy posiadać aktualną legitymację uczniowską lub studencką potwierdzającą uczęszczanie do szkoły lub uczelni o profilu muzycznym lub muzykologicznym.
 - 3) Dokument potwierdzający uprawnienia do zniżki jest sprawdzany przed wejściem do sali koncertowej.
 - c) ze względu na termin:
 - abonament październik–grudzień od 4.10.2024 do 20.12.2024
 - abonament styczeń–marzec od 24.01.2025 do 14.03.2025
 - abonament marzec–maj od 21.03.2025 do 30.05.2025.
2. Abonament:
 - a) obejmuje koncerty orkiestry symfonicznej – NFM Filharmonii Wrocławskiej – odbywające się w Sali Głównej NFM (dalej „wydarzenia”),
 - b) abonament gwarantuje **25% zniżki** na zakup biletów, a jego cena zależy od kategorii (I, II kategoria oraz miejsca VIP) oraz rodzaju miejsc (VIP, normalne, ulgowe),
 - c) w ramach Abonamentu dla Młodego Muzyka możliwa jest rezerwacja miejsca w II kategorii cenowej; cena Abonamentu dla Młodego Muzyka wynosi 50% ceny regularnej w kategorii I,
 - d) osoba dokonująca zakupu abonamentu ma możliwość wybrania dla siebie stałego miejsca w Sali Głównej w okresie, który obejmuje abonament, na wybrane

- wydarzenia wchodzące w skład abonamentu,
- e) jest drukowany w postaci pojedynczego biletu wstępu na wszystkie wydarzenia,
 - f) przy wejściu do sali koncertowej należy mieć ze sobą wydrukowany bilet abonamentowy oraz, w przypadku posiadania abonamentu ulgowego, dokument poświadczający prawo do korzystania z ulgi.
3. Ceny abonamentów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
 4. Zakup abonamentów jest możliwy w określonych terminach wskazanych w każdym sezonie artystycznym lub do wyczerpania puli abonamentów.
 5. Pierwszeństwo w dokonaniu zakupu abonamentu na sezon artystyczny 2024/2025 oraz zachowaniu dotychczasowego miejsca w sali koncertowej przysługuje osobom posiadającym abonament w sezonie artystycznym 2023/2024.
 6. Właściciel abonamentu na sezon artystyczny 2024/2025 ma możliwość wyboru i zakupu innego miejsca w sali koncertowej z puli dostępnych miejsc wskazanych do sprzedaży, które nie są przypisane do innego abonamentu.
 7. Abonament jest tworzony w ramach dostępności miejsc na wybrane wydarzenia. Można go zakupić w Kasie NFM lub na stronie:
<https://bilety.nfm.wroclaw.pl/karnety/definicje.html>
By tego dokonać należy posiadać konto w serwisie sprzedaży biletów online.
 8. W przypadku zakupu online po dokonaniu płatności na podany wcześniej adres e-mail Nabywca otrzyma swój abonament. Należy go wydrukować i okazać obsłudze widowni przy wejściu na teren NFM. Bilety abonamentowe można również pokazać na urządzeniu mobilnym z ekranem o wysokiej rozdzielczości.
 9. NFM nie ponosi odpowiedzialności za bilety abonamentowe dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany podczas rejestracji.
 10. Osoby nieposiadające wydrukowanego lub możliwego do weryfikacji na urządzeniu mobilnym biletu nie zostaną wpuszczone na wydarzenie. Kasa NFM nie drukuje biletów zakupionych online.
 - 11. Abonament jest imienny, co oznacza, że zakazane jest przekazywanie abonamentu osobom trzecim.**
 12. Listy koncertów objętych abonamentem są dostępne do wglądu w kasie NFM lub pobrania na stronie:
<https://www.nfm.wroclaw.pl/bilety/abonamenty>
 - 13. NFM zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu, zmiany daty, miejsca, godziny, zmiany w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyn.**
 14. Jeżeli koncert objęty abonamentem zostaje **przeniesiony** na inny termin lub **dochodzi do zmiany** jego miejsca lub godziny, Dział Sprzedaży NFM informuje wszystkich posiadaczy danego abonamentu o zmianie mailowo lub/i telefonicznie.
 15. Jeżeli pomimo prób skontaktowania się z posiadaczem abonamentu pracownikiem Działu Sprzedaży NFM nie uda się przekazać informacji o zmianach i z tego powodu posiadacz abonamentu nie dotrze na dane wydarzenie, reklamacje nie zostaną uwzględnione. Wiadomości o modyfikacjach dostępne są na stronie internetowej NFM przy danym wydarzeniu:
<http://www.nfm.wroclaw.pl/component/nfmcalendar/events>

16. Jeżeli koncert objęty abonamentem zostaje **odwołany**, Dział Sprzedaży NFM informuje o tym wszystkich posiadaczy danego abonamentu telefonicznie lub/i mailowo. W ramach rekompensaty posiadacz abonamentu może wybrać inny koncert o takiej samej wartości otrzymać na niego darmowy bilet lub otrzymać kod rabatowy do wykorzystania na inne wydarzenia z repertuaru NFM albo otrzymać zwrot środków za niewykorzystaną część abonamentu.
17. Użytkownik ma możliwość ubiegania się o zwrot niewykorzystanego abonamentu, jednak nie później niż przed datą pierwszego koncertu objętego abonamentem, tj.:
 - a) dla abonamentu październik–grudzień 2024 r. do dnia 4 października 2024 r.,
 - b) dla abonamentu styczeń–marzec 2025 r. do dnia 24 stycznia 2025 r.,
 - c) dla abonamentu marzec–maj 2025 r. do dnia 21 marca 2025 r.
18. W przypadku zgubienia abonamentu istnieje możliwość otrzymania duplikatu. W tym celu należy zgłosić się do kas NFM w godzinach ich otwarcia.
19. Osoby zgłaszające reklamacje proszone są o kontakt mailowy na adres rezerwacje@nfm.wroclaw.pl. Na ten adres należy wysłać skan abonamentu, którego reklamacja dotyczy, numer paragonu/faktury lub inny dokument potwierdzający płatność (bankowy dokument potwierdzenia przelewu, wydruk kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego) oraz szczegółowy opis problemu. Czas odpowiedzi na reklamację wynosi do 14 dni roboczych.
20. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.03.2024 r. i obowiązuje w sezonie artystycznym 2024/2025.