

**Regulamin zakupu abonamentu Filharmonii Familijnej
w sezonie artystycznym 2024/2025 w Narodowym Forum Muzyki
im. Witolda Lutosławskiego
zwany dalej „Regulaminem”**

**§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dane kontaktowe:
Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego (zwane dalej w Regulaminie: „NFM”), pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław,
tel.: + 48 71 715 98 00,
fax.: +48 71 330 52 12,
e-mail: office@nfm.wroclaw.pl.
NFM – instytucja kultury współprowadzona przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Gminę Wrocław pod nr RIK 38/2014, REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77.
2. Regulamin określa zasady zakupu i korzystania z abonamentu Filharmonii Familijnej (zwanego dalej w Regulaminie: „abonamentem”) na wydarzenia organizowane przez NFM.
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a. „NFM” – należy przez to rozumieć Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego,
 - b. „Nabywcy” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną, która otrzymuje od NFM abonament w zamian za środki finansowe przekazane NFM,
 - c. „Użytkownika” – należy przez to rozumieć każdorazowego posiadacza abonamentu,
 - d. „wydarzeniu” – należy przez to rozumieć koncerty organizowane przez NFM, w których uczestniczą słuchacze,
 - e. „stronie internetowej NFM” – należy przez to rozumieć stronę internetową dostępną pod adresem: www.nfm.wroclaw.pl.

§ 2

ZASADY ZAKUPU I KORZYSTANIA Z ABONAMENTU FILHARMONII FAMILIJNEJ

1. NFM prowadzi sprzedaż następujących rodzajów abonamentów:
 - a. abonament dla osoby dorosłej (opiekuna) w cenie **124 zł**,
 - b. abonament dla dziecka powyżej 4. roku życia w cenie **101 zł**.
2. Abonament:
 - a. obejmuje koncerty z cyklu Filharmonia Familijna, odbywające się w Sali Głównej NFM w danym sezonie artystycznym (dalej „wydarzenia”),
 - b. cena abonamentu stanowi 75% wartości regularnej ceny biletów na wydarzenia,
 - c. gwarantuje stałe miejsce w sali: osoba dokonująca zakupu abonamentu ma możliwość wybrania dla siebie stałego miejsca w Sali Głównej w okresie, który obejmuje abonament, na wydarzenia wchodzące w skład abonamentu,
 - d. jest wydawany w postaci pojedynczego biletu wstępu (biletu abonamentowego) na wszystkie wydarzenia,
 - e. przy wejściu do sali koncertowej należy mieć przy sobie bilet abonamentowy.
3. Ceny abonamentów są cenami brutto oraz zawierają podatek od towarów i usług.
4. Zakup abonamentów jest możliwy w określonych terminach wskazanych w każdym sezonie artystycznym lub do wyczerpania puli abonamentów.
5. Pierwszeństwo w dokonaniu zakupu abonamentu na sezon artystyczny 2024/2025 oraz zachowaniu dotychczasowego miejsca w sali koncertowej przysługuje osobom posiadającym abonament w sezonie artystycznym 2023/2024.
6. Nabywca ma możliwość wyboru i zakupu innego niż w ubiegłym sezonie miejsca w sali koncertowej z puli dostępnych miejsc wskazanych do sprzedaży, które nie są przypisane do innego abonamentu.
7. Abonament jest tworzony w ramach dostępności miejsc na wybrane wydarzenia. Można go zakupić w Kasie NFM lub na stronie:
<https://www.nfm.wroclaw.pl/abonament/abonament-filharmonii-familijnej>.
By tego dokonać, należy posiadać konto w serwisie sprzedaży biletów online.
8. W przypadku zakupu online po dokonaniu płatności na podany wcześniej adres e-mail Nabywca otrzyma swój abonament. Należy go okazać obsłudze widowni przy wejściu do sali. Bilety abonamentowe można wydrukować lub pokazać na urządzeniu mobilnym z ekranem o wysokiej rozdzielczości.
9. NFM nie ponosi odpowiedzialności za bilety abonamentowe dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany podczas rejestracji.
10. Osoby nieposiadające wydrukowanego lub możliwego do weryfikacji na urządzeniu mobilnym biletu nie zostaną wpuszczone na wydarzenie. Kasa NFM nie drukuje biletów zakupionych online (z zastrzeżeniem pkt. 18).
11. **Abonament jest imienny, co oznacza, że zakazane jest przekazywanie abonamentu osobom trzecim.**
12. Listy koncertów objętych abonamentem są dostępne do wglądu w Kasie NFM lub do pobrania na stronie: <https://www.nfm.wroclaw.pl/abonament/abonament-filharmonii-familijnej>.

13. NFM zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu, zmiany daty, miejsca, godziny, zmiany w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyn.
14. Jeżeli koncert objęty abonamentem zostaje **przeniesiony** na inny termin lub **dochodzi do zmiany** jego miejsca lub godziny, Dział Sprzedaży NFM informuje wszystkich Użytkowników o zmianie mailowo lub telefonicznie.
15. Jeżeli pomimo prób skontaktowania się z Użytkownikiem pracownikom Działu Sprzedaży NFM nie uda się przekazać informacji o zmianach i z tego powodu Użytkownik nie dotrze na dane wydarzenie, reklamacje nie zostaną uwzględnione. Wiadomości o modyfikacjach dostępne są na stronie internetowej NFM przy danym wydarzeniu: <https://www.nfm.wroclaw.pl/repertuar>.
16. Jeżeli koncert objęty abonamentem zostaje **odwołany**, Dział Sprzedaży NFM informuje o tym wszystkich Użytkowników telefonicznie lub mailowo. W ramach rekompensaty Użytkownik może wybrać inny koncert o takiej samej wartości i otrzymać na niego darmowy bilet lub otrzymać kod rabatowy do wykorzystania na inne wydarzenia z repertuaru NFM albo otrzymać zwrot środków za niewykorzystaną część abonamentu.
17. Użytkownik ma możliwość ubiegania się o zwrot niewykorzystanego abonamentu, jednak nie później niż przed datą pierwszego koncertu objętego abonamentem, tj.: 17.11.2024 r.
18. W przypadku zgubienia abonamentu w innych sytuacjach losowych istnieje możliwość otrzymania duplikatu. W tym celu należy zgłosić się do Kasy NFM w godzinach ich otwarcia.

§ 3

ORGANIZACJA WIDOWNI

1. Czas trwania koncertu wynosi od 40 do 60 min.
2. Koncerty z cyklu Filharmonia Familijna **przeznaczone są dla dzieci powyżej 4. roku życia**. Koncerty nie są polecane młodszym dzieciom.
3. Za opiekę nad niepełnoletnimi osobami uczestniczącymi w koncertach odpowiadają opiekunowie.
4. Osoby niepełnoletnie nie mogą brać udziału w wydarzeniu samodzielnie.
5. Zabrania się spożywania jakiegokolwiek jedzenia w sali. Dozwolone jest wnoszenie napojów w zakręconych butelkach.
6. Do sali nie wolno wprowadzać wózków dziecięcych i innych pojazdów (np. rowerów i hulajnóg).
7. Na teren NFM nie można wnosić rowerów, hulajnóg oraz innych pojazdów kierowanych bezpośrednio przez małoletnich.
8. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności i zasad bezpieczeństwa na balkonach.
9. Po rozpoczęciu wydarzenia Obsługa Widowni NFM ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. Osoba spóźniona może wejść do szali tylko za zgodą Koordynatora Obsługi Widowni i zająć miejsce wyznaczone przez pracownika Obsługi Widowni. Osoba spóźniona traci gwarancję zajęcia zakupionego przez siebie miejsca. Zwrot należności za bilet w takim wypadku nie przysługuje.

10. Organizator ma prawo wykluczenia z udziału w koncercie osób, które zakłócają jego przebieg, zachowują się niewłaściwie lub nie stosują się do zasad Regulaminu.
11. Do uczestnictwa w koncercie upoważnione są osoby posiadające ważny na to wydarzenie bilet.
12. Bilet upoważnia posiadacza do jednorazowego wejścia na koncert.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W Narodowym Forum Muzyki obowiązują Standardy Ochrony Młodzieży. Dokument jest dostępny na stronie internetowej NFM pod adresem: <https://www.nfm.wroclaw.pl/regulaminy> oraz w Kasie NFM w godzinach jej otwarcia.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy zmiana taka będzie konieczna z uwagi na wystąpienie siły wyższej (klęski żywiołowe, epidemie, wojny etc.) oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestracji przebiegu koncertów w systemie foto/wideo do celów archiwalnych lub promocyjnych Organizatora.
4. Uczestnictwo w koncertach jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie będzie miał zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Narodowym Forum Muzyki, dostępny na stronie internetowej: www.nfm.wroclaw.pl/regulaminy.
6. Osoby zgłaszające reklamacje proszone są o kontakt mailowy pod adresem: rezerwacje@nfm.wroclaw.pl. Pod ten adres należy wysłać skan abonamentu, którego reklamacja dotyczy, numer paragonu/faktury lub inny dokument potwierdzający płatność (bankowy dokument potwierdzenia przelewu, wydruk kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego) oraz szczegółowy opis problemu. Czas odpowiedzi na reklamację wynosi do 14 dni roboczych.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje w sezonie artystycznym 2024/2025.