

**Regulamin zakupu abonamentu symfonicznego  
w sezonie artystycznym 2026/2027 w Narodowym Forum Muzyki  
im. Witolda Lutosławskiego**

**/zwany dalej „Regulaminem”/**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 2 ZASADY ZAKUPU I KORZYSTANIA Z ABONAMENTU NFM**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dane kontaktowe:  
Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego (zwane dalej w Regulaminie: „NFM”), pl. Wolności 1, 50- 071 Wrocław,  
tel.: + 48 71 715 98 00,  
fax.: +48 71 330 52 12,  
e-mail: [office@nfm.wroclaw.pl](mailto:office@nfm.wroclaw.pl).  
NFM – instytucja kultury współprowadzona przez Gminę Wrocław, Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego oraz Województwo Dolnośląskie, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Gminę Wrocław pod nr RIK 38/2014, REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77.
2. Regulamin określa zasady zakupu i korzystania z abonamentu symfonicznego NFM (zwanego dalej w Regulaminie: „abonamentem”) na wydarzenia organizowane przez NFM.
3. Abonament umożliwia uczestnictwo w wybranych koncertach z określoną w Regulaminie zniżką.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - a) „NFM” – należy przez to rozumieć Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego,
  - b) „Nabywcy” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub osobę prawną, która otrzymuje od NFM abonament w zamian za środki finansowe przekazane NFM,
  - c) „Użytkownika” – należy przez to rozumieć każdorazowego posiadacza abonamentu,
  - d) „wydarzeniu” – należy przez to rozumieć koncerty organizowane przez NFM, w których uczestniczą słuchacze,
  - e) „stronie internetowej NFM” – należy przez to rozumieć stronę internetową dostępną pod adresem: [www.nfm.wroclaw.pl](http://www.nfm.wroclaw.pl).

## § 2 ZASADY ZAKUPU I KORZYSTANIA Z ABONAMENTU NFM

1. NFM prowadzi sprzedaż następujących rodzajów abonamentów:
  - a) ze względu na kategorie miejsc w Sali Głównej:
    - abonament VIP,
    - abonament I kategoria miejsc,
    - abonament II kategoria miejsc,
  - b) ze względu na rodzaj przysługującej ulgi:
    - 1) Do zakupu abonamentów ulgowych uprawnieni są:
      - uczniowie,
      - studenci (do 26 roku życia),
      - doktoranci,
      - renciści,
      - emeryci,
      - osoby z niepełnosprawnością wraz z osobą towarzyszącą,
      - nauczyciele szkolnictwa muzycznego,
      - członkowie Związku Kompozytorów Polskich i innych stowarzyszeń muzycznych,
      - posiadacze odznaki „Zasłużony Działacz Kultury”,
      - posiadacze młodzieżowej karty EURO<26,
      - kobiety w ciąży,
      - posiadacze Wrocławskiej Karty Seniora.
    - 2) Do zakupu Abonamentu dla Młodego Muzyka uprawnieni są uczniowie i studenci szkół i uczelni muzycznych. Aby móc zakupić Abonament dla Młodego Muzyka należy posiadać aktualną legitymację uczniowską lub studencką potwierdzającą uczęszczanie do szkoły lub uczelni o profilu muzycznym lub muzykologicznym.
    - 3) Do zakupu Abonamentu dla Emerytowanego Pracownika NFM uprawnione są osoby, które będąc pracownikami NFM przeszły na emeryturę.
    - 4) Dokument potwierdzający uprawnienia do zniżki jest sprawdzany przed wejściem do sali koncertowej.
  - c) ze względu na termin:
    - abonament październik–grudzień od 9.10.2026 do 18.12.2026
    - abonament styczeń–marzec od 29.01.2027 do 12.03.2027
    - abonament kwiecień–czerwiec od 2.04.2027 do 11.06.2027
2. Abonament:
  - a) obejmuje koncerty orkiestry symfonicznej – NFM Filharmonii Wrocławskiej – odbywające się w Sali Głównej NFM (dalej „wydarzenia”),
  - b) gwarantuje **30% zniżki** od sumarycznego kosztu biletów, a jego cena zależy od kategorii (I, II kategoria oraz miejsca VIP) oraz rodzaju miejsc (VIP, normalne, ulgowe),
  - c) abonament dla Młodego Muzyka gwarantuje 30% zniżki naliczanej od sumarycznego kosztu biletów dla Młodego Muzyka,
  - d) abonament dla Emerytowanego Pracownika NFM gwarantuje 40% zniżki naliczanej od sumarycznego kosztu biletów ulgowych w I i II kategorii,
  - e) osoba dokonująca zakupu abonamentu ma możliwość wybrania stałego miejsca w

- Sali Główniej w okresie, który obejmuje abonament, na wybrane wydarzenia wchodzące w skład abonamentu,
- f) jest drukowany w postaci pojedynczego biletu wstępu na wszystkie wydarzenia,
  - g) przy wejściu do sali koncertowej należy mieć ze sobą wydrukowany bilet abonamentowy oraz, w przypadku posiadania abonamentu ulgowego, dokument poświadczający prawo do korzystania z ulgi.
3. Ceny abonamentów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.
  4. Zakup abonamentów jest możliwy w określonych terminach wskazanych w każdym sezonie artystycznym lub do wyczerpania puli abonamentów. Terminy wykupu abonamentów na poszczególne kwartały:
    - a) dla abonamentu październik–grudzień 2026 r. do dnia 27.07.2026 r.,
    - b) dla abonamentu styczeń–marzec 2027 r. do dnia 23.11.2026 r.,
    - c) dla abonamentu kwiecień–czerwiec 2027 r. do dnia 22.02.2027 r.
  5. Pierwszeństwo w dokonaniu zakupu abonamentu na sezon artystyczny 2026/2027 oraz zachowaniu dotychczasowego miejsca w sali koncertowej przysługuje osobom posiadającym abonament w sezonie artystycznym 2025/2026.
  6. Użytkownik abonamentu na sezon artystyczny 2026/2027 ma możliwość wyboru i zakupu innego miejsca w sali koncertowej z puli dostępnych miejsc wskazanych do sprzedaży, które nie są przypisane do innego abonamentu.
  7. Abonament jest tworzony w ramach dostępności miejsc na wybrane wydarzenia. Można go zakupić w Kasie NFM lub na stronie:  
<https://bilety.nfm.wroclaw.pl/karnety/definicje.html>  
By tego dokonać, należy posiadać konto w serwisie sprzedaży biletów online.
  8. W przypadku zakupu online po dokonaniu płatności na podany wcześniej adres e-mail Nabywca otrzyma abonament. Należy go wydrukować i okazać obsłudze widowni przy wejściu na teren NFM. Bilety abonamentowe można również pokazać na urządzeniu mobilnym z ekranem o wysokiej rozdzielczości.
  9. NFM nie ponosi odpowiedzialności za bilety abonamentowe dostarczane na adres e-mail, który został błędnie podany podczas rejestracji.
  10. Osoby nieposiadające wydrukowanego lub możliwego do weryfikacji na urządzeniu mobilnym biletu nie zostaną wpuszczone na wydarzenie. Kasa NFM nie drukuje biletów zakupionych online.
  11. Abonament jest imienny i przypisany do Użytkownika, co oznacza, że zakazane jest przekazywanie abonamentu osobom trzecim.
  12. Listy koncertów objętych abonamentem są dostępne do wglądu w kasie NFM lub pobrania na stronie:  
<https://www.nfm.wroclaw.pl/bilety/abonamenty>
  13. **NFM zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu, zmiany daty, miejsca, godziny, zmiany w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyn.**
  14. Jeżeli koncert objęty abonamentem zostaje **przeniesiony** na inny termin lub **dochodzi do zmiany** jego miejsca lub godziny, Dział Sprzedaży NFM informuje wszystkich Nabywców danego abonamentu o zmianie mailowo lub/i telefonicznie.
  15. Jeżeli pomimo prób skontaktowania się z Nabywcą abonamentu pracownikiem Działu Sprzedaży NFM nie uda się przekazać informacji o zmianach i z tego powodu Użytkownik abonamentu nie dotrze na dane wydarzenie, reklamacje nie zostaną uwzględnione. Wiadomości o modyfikacjach dostępne są na stronie internetowej NFM przy danym wydarzeniu:  
<http://www.nfm.wroclaw.pl/component/nfmcalendar/events>

16. Jeżeli koncert objęty abonamentem zostaje **odwołany**, Dział Sprzedaży NFM informuje o tym wszystkich Nabywców danego abonamentu telefonicznie lub/i mailowo. W ramach rekompensaty Użytkownik abonamentu może wybrać inny koncert o takiej samej wartości i otrzymać na niego darmowy bilet lub otrzymać kod rabatowy do wykorzystania na inne wydarzenia z repertuaru NFM.
17. Po wykupieniu abonamentu nie ma możliwości zmiany miejsca.
18. Nabywca ma możliwość ubiegania się o zwrot niewykorzystanego abonamentu, jednak nie później niż na trzy dni robocze przed datą pierwszego koncertu objętego abonamentem, tj.:
  - a) dla abonamentu październik–grudzień 2026 r. do dnia 6.10.2026 r.,
  - b) dla abonamentu styczeń–marzec 2027 r. do dnia 26.01.2027 r.,
  - c) dla abonamentu kwiecień–czerwiec 2027 r. do dnia 30.03.2027 r.
19. W przypadku zgubienia abonamentu istnieje możliwość otrzymania duplikatu. W tym celu należy zgłosić się do kas NFM w godzinach ich otwarcia.
20. Osoby zgłaszające reklamacje proszone są o kontakt mailowy na adres [rezerwacje@nfm.wroclaw.pl](mailto:rezerwacje@nfm.wroclaw.pl). Na ten adres należy wysłać skan abonamentu, którego reklamacja dotyczy, numer paragonu/faktury lub inny dokument potwierdzający płatność (bankowy dokument potwierdzenia przelewu, wydruk kopii potwierdzenia płatności kartą z terminala płatniczego) oraz szczegółowy opis problemu. Czas odpowiedzi na reklamację wynosi do 14 dni roboczych.
21. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.