

Regulamin rezerwacji i sprzedaży Biletu Prezentowego NFM w Narodowym Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego, pl. Wolności 1, Wrocław

Regulamin obowiązuje od 1.12.2020 r.



Narodowe Forum Muzyki
im. Witolda Lutosławskiego

pl. Wolności 1
50-071 Wrocław

www.nfm.wroclaw.pl

tel.: +48 71 715 9800
fax: +48 71 330 52 12

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§2

ZASADY UZYSKANIA BILETU PREZENTOWEGO NFM

§3

ZASADY KORZYSTANIA Z BILETU PREZENTOWEGO

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dane kontaktowe: Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego (zwane dalej w Regulaminie „NFM”), pl. Wolności 1, 50-071 Wrocław, tel.: + 48 71 715 98 00, fax.: +48 71 330 52 12, e-mail: office@nfm.wroclaw.pl. Narodowe Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego jest współprowadzone przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gminę Wrocław, Województwo Dolnośląskie, zarejestrowane w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Gminę Wrocław pod nr RIK 38/2014. REGON: 022414470, NIP: 897-179-86-77. Reprezentowane przez: Andrzeja Kosendiaka – dyrektora NFM.
2. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży Biletu Prezentowego NFM ((zwanego dalej w Regulaminie „Biletem”) na wydarzenia organizowane przez NFM.
3. Bilet jest formą bonu, który uprawnia Użytkownika do bezgotówkowego nabycia określonego biletu na koncert NFM w oznaczonym terminie, w kwocie na jaką wystawiony jest dany Bilet.
4. Jeżeli w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - a) „Wydawcy” - należy przez to rozumieć Narodowe Forum Muzyki;



- b) „Nabywcy” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub firmę, która otrzymuje od NFM Bilet w zamian za środki finansowe przekazane Wydawcy;
- c) „Użytkownik” - należy przez to rozumieć każdorazowego posiadacza Biletu;
- d) „wydarzeniu” - rozumie się przez to koncerty organizowane przez NFM, w których uczestniczą słuchacze;
- e) „bilecie” – należy przez to rozumieć dokument poświadczający prawo do uczestnictwa w wydarzeniu, zgodnie z jego regulaminem, oferowanym przez NFM;
- f) „stronie internetowej NFM” – oznacza to stronę internetową dostępną pod adresem: www.nfm.wroclaw.pl.

§2

ZASADY UZYSKANIA BILETU PREZENTOWEGO NFM

1. Bilet zakupić można w kasach NFM oraz online poprzez stronę internetową NFM.
2. Bilet dostępny jest w następujących wariantach:
 - a) **Bilet o wartości 85 zł** odpowiadający np. biletowi VIP na koncert symfoniczny;
 - b) **Bilet o wartości 65 zł** odpowiadający np. biletowi w I kategorii na koncert symfoniczny;
 - c) **Bilet o wartości 55 zł** odpowiadający np. biletowi w VIP na koncert kameralny;
 - d) **Bilet o wartości 45 zł** odpowiadający np. biletowi na koncert kameralny.
3. Przy zakupie Biletu Nabywca zobowiązuje się do przekazania NFM środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Biletu.
4. Bilet ma formę standardowego biletu z nadrukowaną informacją o jego wartości i sposobie realizacji.
5. Potwierdzeniem nabycia Biletu Presentowego jest paragon lub faktura.

§3

ZASADY KORZYSTANIA Z BILETU PREZENTOWEGO

1. Bilet jest kartą na okaziciela. Nabywca może z niego korzystać osobiście lub przekazać innemu Użytkownikowi.
2. Bilet uprawnia Użytkownika do uczestnictwa w wybranym koncercie po jego wymianie na bilet wstępu. Takiej wymiany można dokonać w Kasie NFM lub online za pośrednictwem strony internetowej NFM. Bilet nie gwarantuje dostępności miejsc na wybrany koncert. Zaleca się jego realizację z wyprzedzeniem.



3. Na podstawie Biletu użytkownik może dokonać rezerwacji biletu na wybrane wydarzenie w Kasie NFM, drogą telefoniczną lub e-mailową na adres: rezerwacje@nfm.wroclaw.pl.
4. Na podstawie Biletu Użytkownik może uzyskać **bilet wyłącznie o wartości równej wartości Biletu**.
5. Bilet uprawnia Użytkownika do wymiany na **jeden bilet na wybrane wydarzenie artystyczne organizowane przez NFM**, z wyłączeniem wydarzeń zewnętrznych organizowanych przez podmioty inne niż NFM lub organizowane przez NFM na zlecenie podmiotów trzecich. Proponowane wydarzenia dostępne są na stronie internetowej NFM.
6. Bilet zakupiony w sezonie 2020/2021 jest ważny do 30.06.2021 r.
7. W przypadku konieczności odwołania wydarzeń repertuarowych zaplanowanych od 1.01.2021 r. do 30.06.2021 r. z powodu epidemii wirusa SARS-CoV-2, ważność Biletu zostanie wydłużona minimum o okres, w którym niemożliwa była jego realizacja.
8. NFM przyjmuje do realizacji Bilet, który jest ważny i nieuszkodzony.
9. **Bilet nie podlega zwrotowi, a Wydawca nie zwraca środków pieniężnych za jego niewykorzystanie.**

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za możliwość zrealizowania Biletu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odpowiada NFM. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Bilet, który został utracony (w tym skradziony), zniszczony lub uszkodzony po jego przekazaniu Nabywcy.
2. Zakup Biletu równa się z zapoznaniem z treścią niniejszego Regulaminu, akceptowaniem jego treści w całości i zobowiązaniem do przestrzegania jego zapisów.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będzie miał zastosowanie Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Narodowym Forum Muzyki.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem: www.nfm.wroclaw.pl oraz w Kasie NFM.
5. NFM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu użytkownika Biletu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia i udostępnienia przez Wydawcę.